

Inkoopvoorwaarden Stichting Hogeschool Leiden voor Dienstverlening (IHLD-2026)

I ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

In de Inkoopvoorwaarden Stichting Hogeschool Leiden voor Dienstverlening wordt verstaan onder:

- a. AI-systeem: een systeem als bedoeld in artikel 3.1 van de verordening artificiële intelligentie (AI Verordening).
- b. Derden: ieder ander dan Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- c. Diensten: de door Opdrachtnemer, op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever, te verrichten werkzaamheden;
- d. Gegevens: alle gegevens, data, informatie en enig ander materiaal of content die door of namens Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer toekomen;
- e. Inkoopvoorwaarden: onderhavige Inkoopvoorwaarden Stichting Hogeschool Leiden voor Dienstverlening (IHLD-2026), die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
- f. Offerte: schriftelijk, daaronder in deze Inkoopvoorwaarden ook begrepen met elektronische middelen gedane, aanbod van Opdrachtnemer;
- g. Opdrachtgever: Stichting Hogeschool Leiden;
- h. Opdrachtnemer: wederpartij van Opdrachtgever die ten behoeve van Opdrachtgever de overeengekomen Diensten verricht, dan wel degene met wie Opdrachtgever overweegt om een Overeenkomst ter zake daarvan aan te gaan;
- i. Opdracht: schriftelijke opdracht tot Dienstverlening c.q. het schriftelijk aanvaarden van de Offerte van Opdrachtnemer door Opdrachtgever; de Opdracht leidt tot de Overeenkomst, mits ondertekend door een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever;
- j. Overeenkomst: de schriftelijke Overeenkomst of Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- k. Partij(en): Opdrachtgever en Opdrachtnemer afzonderlijk of gezamenlijk;
- l. Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, waaronder onderaannemers, die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;
- m. Persoonsgegevens: persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- n. Social Return: aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen, alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachtbevestigingen en alle Overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komen betreffende het verrichten van Diensten.
2. Afwijkingen van (onderdelen van) de Inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De afwijking geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
3. In het geval dat één of meer bepalingen in de Overeenkomst waarop de Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn van de Inkoopvoorwaarden afwijken, dan geldt het bepaalde in de Overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van een verwijzing naar algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, hoegenaamd en in welke vorm dan ook, wordt hierbij door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Gebruikelijke bedingen zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
6. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
7. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Inkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan Opdrachtnemer en zullen op een door Opdrachtgever te bepalen tijdstip worden ingevoerd. Bij uitoefening van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de beoogde ingangsdatum van de beoogde wijziging of aanvulling, mits hij dit Opdrachtgever uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen na kennisgeving van de wijziging mededeelt.

II TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 3: Offertes

1. Offerteaanvragen van Opdrachtgever gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte. Deze aanvragen binden Opdrachtgever niet.
2. Offertes van Opdrachtnemers worden geacht tenminste gedurende drie (3) maanden na dagtekening bindend te zijn, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De Offertes worden geacht een onherroepelijk aanbod van Opdrachtnemer te zijn. Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om Opdrachtgever op de hoogte te stellen van (aanstaande) prijsverlagingen, ook voordat een Overeenkomst tussen hen tot stand is gekomen.

Artikel 4: Totstandkoming en wijziging Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door een aan Opdrachtnemer door Opdrachtgever verstrekte Opdracht of door een schriftelijke Overeenkomst die ondertekend is door beide Partijen. Indien Opdrachtnemer zonder Opdracht of een schriftelijke Overeenkomst aanvangt met werkzaamheden, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
2. Tenzij sprake is van een door beide Partijen ondertekende Overeenkomst, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtgever de Offerte van Opdrachtnemer door middel van een Opdracht aanvaardt. Opdrachtnemer is verplicht de Opdracht op juistheid te controleren. Indien de Opdracht op meer dan ondergeschikte punten van de Offerte afwijkt, dan komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig de Opdracht, tenzij Opdrachtnemer de Opdracht binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na haar dagtekening schriftelijk verwerpt.

3. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door de Opdrachtgever goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.
4. Alle in het kader van de Overeenkomst door Partijen te overleggen bescheiden dienen te zijn gesteld in de Nederlandse taal, tenzij anders is overeengekomen.
5. Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst is slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

III UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5: Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van Diensten

1. Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van Diensten, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering plaatsvinden.
2. Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van Diensten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
3. Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
4. Bij vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige overdracht van werkzaamheden. Kosten voor het inwerken van vervangend Personeel zijn niet voor Opdrachtgever.
Indien Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever geen geschikte vervanger kan leveren, is Opdrachtgever gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 6: Gebruik van zaken van Opdrachtgever

1. Bij het verrichten van Diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. Zolang Opdrachtnemer zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is het risico van beschadiging, tenietgaan of diefstal voor rekening van Opdrachtnemer. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan Derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
3. Zolang Opdrachtnemer de zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is hij gehouden de betreffende zaken op te slaan als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever.

Artikel 7: Diensten van Derden

1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van Diensten van Derden. Opdrachtgever zal deze toestemming alleen weigeren als daar redelijke gronden voor zijn. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
2. Voor aanvang van de Diensten kan Opdrachtgever verzoeken om een volledige lijst met alle Derden die als onderaannemer betrokken zullen zijn bij de uitvoering van werkzaamheden, waarbij in ieder geval namen, contactgegevens en wettelijke vertegenwoordigers worden benoemd.

Artikel 8: Veiligheidsvoorschriften en huisregels

1. Opdrachtnemer en alle door hem bij het verrichten van de werkzaamheden betrokken personen dienen zich stipt te houden aan de geldende wettelijke voorschriften en de door Opdrachtgever verstrekte voorschriften, waaronder in ieder geval de voorschriften van de krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en de beveiligingsprocedures en huisregels van Opdrachtgever vallen. De te gebruiken materialen, hulpmiddelen en werktuigen dienen eveneens aan deze voorschriften te voldoen. Opdrachtgever is gerechtigd redelijke aanwijzingen te geven en voorschriften op te leggen ter waarborging van de naleving van zijn huisregels. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
2. Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer minimaal drie (3) werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever Verklaringen Omtrent het Gedrag (hierna: VOG) worden overlegd. Indien de VOG nog niet beschikbaar is bij aanvang van de werkzaamheden, zal Opdrachtnemer de VOG aanvragen voor de desbetreffende medewerker en gelijk na ontvangst en uiterlijk binnen drie maanden na ondertekening van de overeenkomst overleggen. Indien uit de VOG blijkt dat er bezwaren zijn, draagt Opdrachtnemer zorg voor vervangend Personeel dat wel aan de voorwaarden voldoet.

Artikel 9: Garanties van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

Artikel 10: Maatschappelijk verantwoord ondernemen

1. Opdrachtnemer houdt bij het opstellen van een Offerte rekening met de verplichtingen op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal en arbeidsrecht.

2. De Opdrachtnemer waarborgt dat binnen zijn organisatie en bij ingeschakelde onderaannemers geen sprake is van kinderarbeid, dwangarbeid, discriminatie of onveilige arbeidsomstandigheden.
3. Geen van de door Opdrachtnemer gebruikte goederen is geproduceerd met gebruikmaking van kinderarbeid als bedoeld in resolutie 182 van de International Labour Organization (ILO).
4. Opdrachtnemer creëert goede werkomstandigheden en eerlijke beloning voor haar Personeel.
5. Opdrachtnemer bevordert binnen zijn organisatie gelijke behandeling en stimuleert een diverse en inclusieve werkcultuur.
6. Opdrachtnemer geeft waar mogelijk invulling aan het begrip Social Return.
7. De Opdrachtnemer spant zich in om de milieu- en klimaatimpact van de geleverde producten, diensten en werkzaamheden te beperken. Deze inspanning omvat in ieder geval, voor zover redelijkerwijs mogelijk:
 - a. het minimaliseren van energie- en grondstoffengebruik;
 - b. het gebruik van milieuvriendelijke materialen en processen;
 - c. het beperken van verpakkingsmateriaal en transportbewegingen;
 - d. het stimuleren van hergebruik, reparatie en recycling;
 - e. het aanbieden van oplossingen met een lage CO₂-uitstoot.
8. Waar van toepassing past de Opdrachtnemer circulaire principes toe bij ontwerp, levering en uitvoering. Deze principes kunnen onder meer bestaan uit:
 - a. het gebruik van gerecyclede of hernieuwbare materialen;
 - b. modulaire productopbouw voor eenvoudig onderhoud of hergebruik;
 - c. terugname-, hergebruik- of refurbishingsystemen;
 - d. het aanbieden van producten als dienst ("product-as-a-service").
9. Op verzoek kan de Opdrachtnemer bewijsstukken overleggen, zoals:
 - a. certificaten (bijv. ISO 14001, ISO 26000, CO₂-Prestatieladder, Ecovadis-score);
 - b. duurzaamheidsverslagen of -beleid;
 - c. gegevens over herkomst van grondstoffen, materialen of producten;
 - d. inzicht in de wijze waarop circulaire principes zijn toegepast.

Artikel 11: Afdracht premies en belastingen, aanpak schijnconstructies en ketenaansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer draagt zorg voor correcte aangifte en afdracht van eventueel door hem verschuldigde belastingen en premies aan de betreffende fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten en vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
2. Indien Opdrachtnemer verplicht is ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid loonheffing af te dragen aan de betreffende fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten zal hij op verzoek van Opdrachtgever een G-rekening openen ten behoeve van de separate betaling van de loonheffing en de BTW. Betaling van de netto loonsom zal geschieden op de lopende rekening van Opdrachtnemer en de loonheffing en BTW op de G-rekening.
3. Opdrachtnemer staat er tevens voor in dat de betaling aan zijn Personeel conform de geldende regels uit de branche specifieke CAO en de Wet aanpak schijnconstructies zal plaatsvinden en vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aanspraak in verband daarmee.
4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor iedere aanspraak die voortvloeit uit het geval waarin de in de Overeenkomst omschreven rechtsverhouding met betrekking tot (Personeel van) Opdrachtnemer, in afwijking van het standpunt en de bedoeling van Partijen, door de fiscale autoriteiten en/of de sociale verzekeringsautoriteiten mocht worden beschouwd als een dienstbetrekking in de zin van de desbetreffende wetgeving tussen Opdrachtgever en (Personeel van) Opdrachtnemer, waaronder Personeel van een door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersoon, waaronder onderaannemers. De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoonbaar dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om het ontstaan van een dienstbetrekking met Opdrachtgever te voorkomen.
5. Indien Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht gehouden mocht zijn tot inhouding en afdracht c.q. tot betaling van loonbelasting en/of sociale verzekeringspremies, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn deze loonbelasting, en/of sociale verzekeringspremies in mindering te brengen op de in artikel 21 bedoelde betaling.
6. Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever te handelen overeenkomstig de verplichtingen uit de Wet aanpak schijnconstructies. Opdrachtnemer is verplicht bij de door hem in te schakelen hulppersonen, waaronder onderaannemer(s), te bedingen dat deze ook aan de verplichtingen uit de Wet aanpak schijnconstructies zijn gebonden en dat deze aan de door hen in te schakelen hulppersonen in de keten gelijke verplichtingen opleggen.
7. Opdrachtnemer blijft bij overdracht of onderaanneming volledig verantwoordelijk en aansprakelijk met betrekking tot door hem in de gehele keten ingeschakelde hulppersonen, waaronder onderaannemers, en vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere aansprakelijkheid voor de betaling van door hulppersonen verschuldigde loonbelasting en sociale premies en minimumloon conform de branche specifieke CAO.
8. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
9. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan de Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de opdracht.
10. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever elk kwartaal een originele en recente verklaring van betalingsgedrag. Deze verklaring zal niet ouder zijn dan drie (3) maanden.
11. Bij niet-nakoming van de verplichtingen genoemd in dit artikel zal Opdrachtnemer een boete verbeuren van € 25.000. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien Derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na overleg met Opdrachtnemer. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden, onverlet.

Artikel 12: Informatiebeveiliging

1. Opdrachtnemer voldoet aan de Cyberbeveiligingswet (implementatie van Richtlijn (EU) 2022/2555 – NIS2) voor zover deze op hem van toepassing is.
2. Voor zover de Cyberbeveiligingswet niet rechtstreeks op Opdrachtnemer van toepassing is, treft Opdrachtnemer zodanige technische en organisatorische maatregelen en verleent medewerking aan Opdrachtgever om deze in staat te stellen aan zijn verplichtingen op grond van deze wet te voldoen.
3. Opdrachtnemer heeft een informatiebeveiligingsmanagementsysteem ingericht conform ISO 27001 (of vergelijkbaar).
4. Opdrachtnemer past technische en organisatorische maatregelen toe conform ISO 27002, of daarmee aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de informatie en diensten die zij in het kader van deze overeenkomst verwerkt of levert.
5. Opdrachtnemer kan op verzoek van Opdrachtgever de naleving van deze verplichtingen aantonen door middel van relevante documentatie en/of auditrapportages.
6. Het niveau van informatiebeveiliging en de aantoonbaarheid daarvan is afgestemd op het risicoprofiel van de dienstverlening, waarbij Opdrachtgever afhankelijk van het vastgestelde risico aanvullende of zwaardere vormen van aantoonbaarheid kan verlangen.
7. Opdrachtnemer meldt ieder Beveiligingsincident dat (mogelijk) impact heeft op de dienstverlening of informatie van Opdrachtgever:
 - a. onverwijld, en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking,
 - b. onder verstrekking van alle relevante informatie die Opdrachtgever nodig heeft om te voldoen aan wettelijke meldplichten.
8. Opdrachtgever is gerechtigd om (zelf of via een derde) periodiek te toetsen of Opdrachtnemer voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel, onder meer door het opvragen van relevante documentatie en/of auditrapportages.

Artikel 13: Bescherming van, ten behoeve van Opdracht, verwerkte Persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens, die door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, op behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede met eventueel toepasselijke instructies van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om op enig moment de Persoonsgegevens die hij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst of de instructie(s) van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
3. Opdrachtnemer geeft geen Persoonsgegevens door naar een derde land of internationale organisatie, zoals omschreven is artikel 4 lid 26 AVG, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijke toestemming geeft. Toestemming kan alleen verstrekt worden als Opdrachtnemer kan aantonen dat de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.
4. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen teneinde de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn tevens gericht op het voorkomen van onnodige verzameling en verdere verwerking van de Persoonsgegevens.
5. Indien Opdrachtnemer als verwerker volgens de AVG wordt aangemerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de technische en organisatorische maatregelen nader worden geregeld.
6. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld, en in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, op de hoogte stellen van (a) enige inbreuk, zoals bedoeld in artikel 33 AVG, op de beveiliging van de Persoonsgegevens of (b) verzoeken van Derden, waaronder officiële autoriteiten, om Persoonsgegevens te verstrekken of in te zien. Opdrachtnemer zal in samenspraak met Opdrachtgever in voorkomende gevallen nadere stappen ondernemen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever contact opnemen met betrokkenen in de zin van de AVG, autoriteiten of Derden.
7. Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Opdrachtnemer verplicht om alle Persoonsgegevens en kopieën daarvan terug te geven aan Opdrachtgever of – op verzoek van Opdrachtgever- te vernietigen en Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen indien dit gebeurd is.
8. Indien de inhoud van dit artikel, of de Overeenkomst, in strijd is met verplichtingen die Partijen schriftelijk nader zijn overeengekomen in een verwerkersovereenkomst of andere privacy specifieke overeenkomst prevaleren de verplichtingen die voortvloeien uit de verwerkersovereenkomst of andere privacy specifieke overeenkomst.

IV VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN EN BEGELEIDING

Artikel 14: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst evenals overige bedrijfsinformatie van Opdrachtgever geheim te houden en niets daaromtrent openbaar te maken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht of schriftelijke toestemming van Opdrachtgever voor bekendmaking daarvan is verkregen.
2. Opdrachtnemer erkent dat de informatie, die aan hem bekend wordt in het kader van de Overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter draagt. Dit geldt ook voor informatie die niet voor Opdrachtnemer of zijn Personeel bestemd is, maar hen toch onbedoeld ter kennis komt.
3. Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming door Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
4. Met betrekking tot de door Opdrachtgever verstrekte informatie die bij Opdrachtnemer berust, verbindt Opdrachtnemer zich:

- c. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
 - d. de verkregen informatie slechts binnen de organisatie van de Partijen te verspreiden op basis van het "need to know principle";
 - e. de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk, doch uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen, na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan Opdrachtgever indien daarom verzocht een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.
5. De vertrouwelijkheid van informatie bestaat niet of houdt op te bestaan op het moment dat:
 - a. de informatie algemeen bekend of beschikbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van het doen of laten van de ontvangende Partij;
 - b. de informatie aantoonbaar reeds bekend was bij de ontvangende Partij vóór aanvaarding van de Inkoopvoorwaarden;
 - c. de informatie aantoonbaar onafhankelijk van de informatie van Opdrachtgever is verworven.
 6. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van Derden, die mochten voortvloeien uit het ongeautoriseerde gebruik van de gegevens door Opdrachtnemer of zijn Personeel.
 7. Opdrachtnemer zal zijn Personeel verplichten deze geheimhoudingsverplichting na te leven.
 8. Opdrachtgever stelt op het schenden van de geheimhouding een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden, onverlet.
 9. Opdrachtgever kan bij het schenden van de geheimhouding de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 15: Informatieplicht en voortgangsrapportage

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever binnen het kader van de Overeenkomst:
 - a. gevraagd en ongevraagd informeren over al hetgeen voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is;
 - b. zelfstandig die informatie vragen die hij nodig heeft en waarvan hij weet of redelijkerwijs moet weten dat die bij Opdrachtgever reeds beschikbaar is of moet zijn; en
 - c. gevraagd en ongevraagd die ondersteuning verlenen welke noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald dan wel Opdrachtgever incidenteel nodig acht.

Artikel 16: Contactpersonen en escalatie

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar schriftelijk over degene die zij als contactpersoon hebben aangewezen.
2. Contactpersonen vertegenwoordigen en binden Partijen, tenzij bij de Overeenkomst anders is bepaald.
3. Partijen beschikken over een interne escalatieprocedure of dragen zorg voor het opstellen daarvan.
4. Voor contractmanagementdoeleinden in het kader van de Overeenkomst kunnen Persoonsgegevens door Partijen worden verwerkt. Hiertoe is voor Opdrachtnemer hetgeen gesteld in artikel 13 overeenkomstig van toepassing.

Artikel 17: Wijze van kennisgeven

1. Kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst of de Inkoopvoorwaarden worden schriftelijk gedaan.
2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht.

V FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 18: Prijzen en tarieven

1. Opdrachtgever vergoedt geen kosten voor het uitbrengen van Offertes door Opdrachtnemer.
2. Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gesteld in euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
3. Opdrachtgever zal aan Opdrachtnemer op basis van nacalculatie de werkelijk door Opdrachtnemer gemaakte en gespecificeerde kosten en uren vergoeden, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
4. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever de door vervanging van Personeel van Opdrachtnemer benodigde tijd en andere kosten voor inwerking niet in rekening brengen.
5. De door Opdrachtnemer te ontvangen betalingen gelden als volledige vergoeding voor de op basis van de Overeenkomst verleende Diensten. Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer.
6. Prijsindexaties zijn niet toegestaan, tenzij dit in de Overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 19: Meer/Minderwerk

1. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de andere Partij.
2. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe een Opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een Opdracht een Offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere Opdracht niet worden gewijzigd.

Oprachtnemer kan bij het uitbrengen van een Offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen, dan die waarmee Opdrachtgever schriftelijk instemt.

3. Opdrachtnemer zal een Opdracht tot meerwerk tot 10% van de oorspronkelijke opdracht aanvaarden en uitvoeren, tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt in de Overeenkomst. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt betaald en uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.
4. Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

Artikel 20: Facturering

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voor de verrichte Diensten tegen de overeengekomen prijzen en tarieven factureren.
2. Het recht op betaling ontstaat na acceptatie door Opdrachtgever van de resultaten van de verrichte Diensten. Indien geen acceptatie is verzonden binnen dertig (30) kalenderdagen na de uitvoering van de Diensten, worden deze geacht geaccepteerd te zijn. Opdrachtnemer factureert binnen dertig (30) kalenderdagen na acceptatie.
3. Opdrachtnemer mailt een gespecificeerde digitale factuur in XML-format of PDF-format aan facturen.financien@hsleiden.nl. Eventuele bijlagen worden als afzonderlijke PDF-bestanden in dezelfde e-mail meegestuurd. Herinneringen dienen verstuurd te worden aan financien@hsleiden.nl.
4. Opdrachtnemer richt de factuur aan:
Hogeschool Leiden
t.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 382
2300 AJ Leiden.
5. Opdrachtnemer vermeldt op de factuur het kostenplaatsnummer en indien van toepassing het projectnummer en/of kostendrager, factuurnummer, datum en nummer van de Overeenkomst, het Btw-bedrag en eventuele andere door Opdrachtgever verlangde gegevens. De factuur dient te voldoen aan de wettelijke vereisten. Facturen met meerdere regels moeten uitgesplitst worden per kostenplaatsnummer en/of projectnummer en/of kostendrager. Indien van toepassing voegt Opdrachtnemer een afschrift van de kennisgeving van acceptatie in een aparte bijlage toe. De factuur en eventuele bijlagen dienen ieder een unieke bestandsnaam te hebben, bij voorkeur inclusief het factuurnummer. Facturen die hieraan niet voldoen, zullen niet in behandeling worden genomen en worden teruggezonden.
6. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, zal Opdrachtnemer de factuur specificeren en in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm factureren. Op de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
7. Meerwerk wordt door Opdrachtnemer na voltooiing van het meerwerk, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van het verrichte meerwerk worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

Artikel 21: Betaling en controle

1. Opdrachtgever betaalt de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur aan Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen is nagekomen.
2. Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in artikel 20 voldoet.
3. Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat opschorten. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
4. Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.
5. Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in en laat het recht van Opdrachtgever op correcte nakoming van de Overeenkomst onverlet.
6. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien hij een tekortkoming in de contractuele verplichting constateert.
7. Opdrachtgever heeft het recht om verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verschuldigd is.
8. Opdrachtnemer is niet gerechtigd tot verrekening.
9. Opdrachtgever is gerechtigd om, nadat hij Opdrachtnemer daarvan in kennis heeft gesteld, voor Opdrachtnemer betalingen te doen aan Derden, bijvoorbeeld aan door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken onderaannemers en toeleveranciers, indien de voortgang van de Diensten bij het ontbreken van zodanige betaling in gevaar zou komen. Deze betalingen strekken in mindering op hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 22: Voorschot

1. Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst (een) betaling(en) verricht voor werkzaamheden die nog niet zijn geleverd, kan hij verlangen dat door Opdrachtnemer voorafgaande aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie "op afroep" aan

Oprachtgever wordt afgegeven ter waarde van het (de) betaalde bedrag(en). Aan de garantie zijn voor Oprachtgever geen kosten verbonden. Worden vanwege enige tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer Diensten niet binnen de overeengekomen termijn uitgevoerd, dan is Opdrachtnemer de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

2. De kredietinstellingsgarantie "op afroep" wordt afgegeven door een door Oprachtgever aanvaarde kredietinstelling en is onherroepelijk en onvoorwaardelijk. Opdrachtnemer zal zich onthouden van enige belemmering bij het executeren van de garantie door Oprachtgever.

VI TEKORTSCHIETEN IN DE NAKOMING, AANSPRAKELIJKHEID EN ONTBINDING

Artikel 23: Dreigende vertraging

1. Indien de voortgang van de Diensten vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Oprachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
2. Binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Oprachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Oprachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Oprachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

Artikel 24: Tekortschieten in de nakoming

1. Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is, of wanneer er sprake is van de gevallen omschreven in artikel 27 lid 2 en lid 3 en artikel 33. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegend om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
2. De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
3. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 25: Aansprakelijkheid en schadevergoeding

1. Indien Opdrachtnemer door eigen toedoen of door zijn Personeel, hulppersonen en/of hulpzaken in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden in verzuim is, is Opdrachtnemer gehouden alle door Oprachtgever geleden en te lijden directe schade te vergoeden.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Oprachtgever tegen alle aanspraken van Derden op vergoeding van schade die wordt geleden door of in verband met het tekortschieten bedoeld in lid 1. Onder Derden worden mede begrepen het Personeel, studenten en gasten van Oprachtgever en zij die in opdracht van Oprachtgever werkzaam zijn en eventueel personeel daarvan.
3. Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten van Oprachtgever die verbonden zijn aan handhaving van zijn rechten als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid van de door Oprachtgever aangeleverde informatie en bescheiden op basis waarvan Opdrachtnemer de Overeenkomst uitvoert.
5. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van:
 - a. € 150.000 per gebeurtenis voor Opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000 met een maximum van € 500.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - b. € 300.000 per gebeurtenis voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000 met een maximum van € 1.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - c. € 500.000 per gebeurtenis voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000 met een maximum van € 1.500.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - d. € 1.500.000 per gebeurtenis voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000 met een maximum van € 3.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - e. € 2.500.000 per gebeurtenis voor Opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000 met een maximum van € 5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
6. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
 - a. ingeval van aanspraken van Derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens Personeel.

Artikel 26: Overmacht

1. Een beroep op overmacht kan slechts worden erkend, als deze onmiddellijk is gemeld. Opdrachtnemer zal slechts een beroep op overmacht toekomen, indien hij onmiddellijk doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, Oprachtgever schriftelijk in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht.
2. De Partij, die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om, voor zover dit in zijn vermogen ligt, iedere oorzaak van de overmachtssituatie zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
3. In geval van tijdelijke overmacht van Opdrachtnemer is Oprachtgever bevoegd te kiezen tussen:

- a. met Odrachtnemer een periode overeen te komen waarin Partijen de nakoming van de overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmachtssituatie. Indien Odrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen onder de Overeenkomst alsnog na te komen, is Odrachtgever bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Odrachtnemer gehouden te zijn; of
 - b. ontbinding buiten rechte van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Odrachtnemer gehouden te zijn.
4. In geval van tijdelijke overmacht van Odrachtnemer gaat Odrachtgever niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van tien (10) kalenderdagen, tenzij Partijen een andere termijn overeenkomen.
 5. In geval van blijvende overmacht of indien de overmachtssituatie langer heeft geduurd dan dertig (30) kalenderdagen of zodra vaststaat dat de overmachtssituatie langer zal duren dan dertig (30) kalenderdagen, is elk van de Partijen bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan de andere Partij gehouden te zijn. Voor zover Odrachtgever een vooruitbetaling heeft gedaan en aan de kant van Odrachtnemer sprake is van overmacht zoals beschreven in dit artikelid 26.5, dan is Odrachtnemer verplicht het reeds vooruitbetaalde bedrag onverwijld terug te betalen voor zover dit is betaald voor de periode na de datum van het intreden van de overmachtssituatie.
 6. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Odrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde Derden tenzij dat veroorzaakt wordt door overmacht.

Artikel 27: Ontbinding en opzegging

1. Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is, dan wel blijvend tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel nakoming blijvend onmogelijk is. Voorafgaand aan het verzuim is altijd een schriftelijke ingebrekestelling nodig, tenzij nakoming helemaal niet meer mogelijk is of in een van de andere gevallen genoemd in artikel 24 lid 1. Dan is er direct sprake van verzuim.
2. Partijen zijn gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd zijn verdere rechten, de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door zijn enkele schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in de navolgende gevallen:
 - a. indien een der Partijen (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. indien een der Partijen zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. indien een der Partijen haar onderneming, geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, stillegt of als er intrekking plaatsvindt van eventueel voor de bedrijfsuitoefening vereiste vergunningen;
 - d. indien binnen de bedrijfsvoering van een der Partijen of diens leveranciers sprake is van grove milieuschendingen, discriminatie, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden;
 - e. indien een rechterlijke of arbitrale instantie verbiedt dat een der Partijen (verdere) uitvoering geeft aan de Overeenkomst;
 - f. indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van een der Partijen beslag wordt gelegd.
3. Odrachtgever is gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd zijn verdere rechten, de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door zijn enkele schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in de navolgende gevallen:
 - a. indien Odrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden;
 - b. indien door Odrachtnemer, diens Personeel of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van de onderneming van Odrachtgever of van zijn vertegenwoordigers.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot.
5. Indien de Overeenkomst is ontbonden, zal Odrachtnemer de reeds door Odrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Odrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
6. Odrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Odrachtgever en Odrachtnemer zal alsdan afrekening plaatsvinden op basis van de door Odrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Odrachtgever hoeft Odrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

VII DIVERSEN

Artikel 28: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij Partijen daarover andere afspraken maken komen alle intellectuele eigendomsrechten en databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die Odrachtnemer voor Odrachtgever verricht, toe aan Odrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Odrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Odrachtgever overgedragen, welke overdracht door Odrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
2. Voor zover de resultaten bedoeld in lid 1 tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Odrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Odrachtnemer aan Odrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Odrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
3. Voor zover voor de overdracht van de rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Odrachtnemer Odrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Odrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Odrachtnemer om op eerste verzoek van Odrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij

voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.

4. Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen heeft Opdrachtgever het recht om de uitkomsten van de resultaten te gebruiken voor het doel dat in de Overeenkomst is bepaald.
5. Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomstige zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomstige persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
6. Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan Derden beschikbaar stellen, noch hierover aan Derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
7. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen de financiële gevolgen van aanspraken van Derden ter zake van eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die Derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. De vrijwaring strekt zich uit tot aanspraken van derden wegens inbreuk op IE-rechten die verband houden met het gebruik van AI-functionaliteit, daaronder begrepen door AI gegenereerde output alsmede met de gebruikte trainingsdata. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
8. Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in het eerste lid ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met de Overeenkomst beoogde doelstellingen.

Artikel 29: Kunstmatige intelligentie

1. Indien het Product/ Dienst gebruik maakt van kunstmatige intelligentie (AI), stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan voor het sluiten van de overeenkomst schriftelijk in kennis.
2. In deze inkennisstelling vermeldt Opdrachtnemer:
 - a. of er sprake is van een hoog-risico-AI-systeem in de zin van de verordening artificiële intelligentie (hierna AI Verordening);
 - b. indien dat het geval is op welke wijze wordt voldaan aan de verplichtingen uit de AI Verordening, waaronder de conformiteitsbeoordeling, het treffen van maatregelen in het kader van risicobeheer, menselijk toezicht en transparantie;
 - c. als er geen sprake is van een hoog-risico-AI-systeem: op welke wijze wordt voldaan aan de toepasselijke transparantieverplichtingen uit de AI Verordening.
3. Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de op basis van lid 2 verstrekte informatie. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever bij wijziging van het gebruik van kunstmatige intelligentie (AI).
4. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan (persoons)gegevens van Opdrachtgever te gebruiken voor training, hertraining, of fine-tuning van AI-modellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Fine-tuning is het proces waarbij een model dat voor één taak is getraind, wordt aangepast om een andere, meestal meer specifieke taak uit te voeren.

Artikel 30 Toegang tot gebruiksgegevens (Dataverordening)

1. Bij de inkoop van digitale producten en diensten (waaronder SaaS, cloud en IoT-oplossingen) verschaft Opdrachtnemer Opdrachtgever, voor zover de Dataverordening (EU) 2023/2854 van toepassing is, gedurende de overeenkomst toegang tot de gebruiksgegevens die door het gebruik van deze producten of diensten worden gegenereerd.
2. Op verzoek, waaronder bij beëindiging van de overeenkomst, verstrekt Opdrachtnemer deze data in een gestructureerd en machineleesbaar formaat, zonder technische of contractuele belemmeringen.
3. Dit artikel laat onverlet dat Opdrachtnemer technische en operationele gegevens mag verwerken, voor zover deze geen inhoudelijke klant- of gebruiksdata betreffen en voor zover verwerking noodzakelijk is voor de levering, beveiliging, het onderhoud of de verbetering van de dienst overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving.
4. Voor zover van toepassing blijven de rechten en verplichtingen uit de Dataverordening (EU) 2023/2854 onverkort gelden. Eventuele bepalingen in de (algemene) voorwaarden van die de uitoefening van deze rechten beperken zijn niet van toepassing.

Artikel 31: Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

1. Een Partij is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, of enig deel daarvan, over te dragen aan Derden. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan c.q. zal nakomen, is Opdrachtgever bevoegd te verlangen dat Opdrachtnemer uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico geheel of gedeeltelijk aan Derden uitbestedt. Een en ander ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever is naar eigen keuze eveneens bevoegd de verplichtingen van Opdrachtnemer voor rekening en risico van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door Derden uit te laten voeren.

Artikel 32: Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd, dat wil zeggen in ieder geval voor het bedrag als bedoeld in artikel 25 lid 5, en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten, zoals tekortkomingen, vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden);
 - b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever).
2. Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen of een gewaarmerkt verzekeringscertificaat en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in lid 1 bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie hierover. Opdrachtnemer is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever te wijzigen, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
 3. Verzekeringsspanningen die door verzekeraars rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer voor het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

Artikel 33: Omkoping en belangenverstrengeling

1. Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Overeenkomst die in een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest.
2. Partijen zullen aan elkaar noch aan Derden aanbieden, noch van elkaar of Derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere Partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
3. Indien blijkt dat ten behoeve van het aangaan van de Overeenkomst met Opdrachtnemer enig voordeel is of wordt aangeboden, of verschaft aan ondergeschikten of vertegenwoordigers van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
4. Indien blijkt dat een ondergeschikte van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarvoor vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
5. Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Overeenkomst noch Opdrachtnemer zelf, noch één of meer van zijn leidinggevend(en), vertegenwoordiger(s), ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met Opdrachtnemer verbonden rechtspersonen en hun leidinggevend(en), vertegenwoordiger(s), ondergeschikten of adviseurs, betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen omtrent:
 - a. prijsvorming en/of;
 - b. de wijze van uitbrengen van offertes en/of;
 - c. verdeling van werkzaamheden, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de EU-mededingingsregels, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met uitvoering van de Overeenkomst door een combinatie of met gebruikmaking van één of meer onderaannemers.

Artikel 34: Nietige en vernietigde bepalingen

Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden niet geldig is, blijven de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden voor het overige van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van Partijen. Indien de bepaling geen kernbeding betreft zal Opdrachtgever een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling benadert.

Artikel 35: Vervolgopdracht en verwachtingen

1. Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlenu voor de verkrijging van een vervolgopdracht.
2. In het geval dat Opdrachtgever afstand doet van enig recht of Opdrachtnemer op andere wijze tegemoet komt, zullen deze tegemoetkomingen beperkt zijn tot de specifieke omstandigheden van het geval en hebben deze geen enkele invloed op de rechten die Opdrachtgever in andere situaties kan doen gelden.

Artikel 36: Voortdurende verplichtingen

Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: tekortschieten in de nakoming, aansprakelijkheid, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillen, domiciliekeuze en toepasselijk recht.

Artikel 37: Geschillen

Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen, die aan een rechtbank dienen te worden voorgelegd, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.