

# Veilig werken bij vervuiling of hoarding

## 1. Je hebt recht op een veilige en gezonde werkplek

- De Arbowet en het Burgerlijk Wetboek (art. 7:658) verplichten elke werkgever om te zorgen dat medewerkers veilig kunnen werken.
- Dat geldt ook als jouw werkplek de woning van een cliënt is.
- Je mag dus niet worden blootgesteld aan omstandigheden die jouw gezondheid of veiligheid in gevaar brengen (zoals schimmel, stank, ongedierte, struikelgevaar of brandgevaar).

## 2. Onveilige of vieze woningen zijn ook een arbeidsrisico

- Een vervuilde woning kan gezondheidsrisico's opleveren: bijv. infecties, ademhalingsklachten, huidproblemen of ongedierte.
- Ook mentale belasting (bijv. walging, stress, machteloosheid) hoort bij de risico's.
- Deze situaties moeten worden meegewogen in de risico-inventarisatie (RI&E) van de organisatie.

## 3. De werkgever heeft een zorgplicht

Elke zorgorganisatie moet:

- Risico's in kaart brengen via de RI&E.
- Veiligheidsmaatregelen treffen (beschermingsmiddelen, werkinstructies, vaccinaties, etc.).
- Zorgen dat medewerkers training en ondersteuning krijgen over veilig werken bij vervuiling of gevaar.
- Een procedure voor melding en opvolging hebben als een medewerker een risicovolle situatie tegenkomt.

## 4. Jij hebt een meldplicht én een recht op bescherming

- Jij bent verplicht om gevaarlijke situaties te signaleren en te melden.
- Meld dit bij je leidinggevende, veiligheidsfunctionaris of arbocoördinator.
- De werkgever moet dan beoordelen of de situatie veilig genoeg is om te betreden of dat er actie nodig is.
- Jij mag niet worden gestraft of tegengewerkt voor een melding — dat is wettelijk beschermd.

- Voor het melden van gevaarlijke situaties geldt dat het beroepsgeheim moet worden gerespecteerd.
  - o Gevaarlijke situaties meld je eerst intern bij je leidinggevende, veiligheidsfunctionaris of arbocoördinator.
  - o Als het nodig is om externe hulp in te schakelen, is toestemming van de cliënt vereist.
  - o Het beroepsgeheim mag alleen worden geschonden wanneer er zwaarwegende belangen spelen, zoals een ernstig gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de cliënt. Hierbij mogen alleen de noodzakelijke gegevens worden gedeeld, en met zo weinig mogelijk betrokkenen.

## 5. Mag je een woning weigeren of niet binnengaan?

- Ja, als jouw gezondheid of veiligheid in gevaar is. Dat heet gerechtvaardigde werkweigering (art. 3 Arbowet).
- Overleg altijd eerst met je leidinggevende of collega's.
- Geef duidelijk aan wat het risico is (bijv. schimmel, vlooien, geen doorgang, brandgevaar).
- De organisatie moet vervolgens maatregelen nemen of alternatieven bieden.

## 6. Balans tussen zorgplicht en cliëntrechten

- De vrijheid en privacy van de cliënt moeten worden gerespecteerd.
- Maar dat mag nooit ten koste gaan van jouw veiligheid of gezondheid.
- Als het risico structureel blijft bestaan, kan de organisatie besluiten:
  - o De zorg (tijdelijk) op te schorten; of
  - o Extra maatregelen te eisen voordat begeleiding weer mogelijk is.

## 7. Wat kun jij zelf doen?

- Gebruik beschermingsmiddelen (handschoenen, masker, beschermende kleding).
- Zorg voor goede hygiëne: handen wassen, werkkleding schoon houden, eigen materialen gebruiken.
- Meld risico's direct - bij je leidinggevende, veiligheidsfunctionaris of arbocoördinator - en leg ze vast.
- Bespreek grenzen: zeg het als je iets niet veilig of verantwoord vindt.
- Vraag om ondersteuning bij fysieke of mentale belasting.

## 8. Onthoud:

Jij hebt niet alleen een zorghart, maar ook recht op bescherming.

Veilig werken is geen luxe — het is een wettelijk recht en een professionele plicht.