

Feedback Handelen-lijst (FBH) seniorstage versie Ba3.0

Inleiding

Met dit formulier krijgt de student van de praktijkbegeleider feedback op zijn functioneren in de stage.

Het formulier is gebaseerd op het KNGF-beroepsprofiel (2021) en de horizontale leerlijn in de opleiding 'Fysiotherapeutisch Handelen en Klinisch redeneren' waarin omschreven staat op welke manier de opleiding het klinisch redeneren aanleert aan studenten en terug wil zien in de stage.

Onze ambitie is dat de student zijn handelen kan verantwoorden. In het Fysiotherapeutisch Methodisch Handelen (FMH) speelt het klinisch beredeneren een duidelijke rol. In de KNGF-richtlijn 'Fysiotherapeutische dossiervoering 2019' is de keuze gemaakt om de term 'fysiotherapeutisch methodisch handelen' te wijzigen en te verbreden naar 'fysiotherapeutisch klinisch redeneren': Klinisch redeneren (KR) is 'het proces van gegevens verzamelen, analyseren en interpreteren om gezondheidsproblemen in de klinische praktijk te begrijpen en op te lossen'.

Klinisch redeneren doe je met hoofd, hart en handen; het is niet uitsluitend een cognitief proces. Het is zowel een impliciet proces (niet bewust, moeilijk uit te leggen) als een expliciet proces (bewust, goed uit te leggen) van besluitvorming.

Het KR gebeurt in het hoofd van de student tijdens alle fasen van het FMH. Met de 'hardop-denken methode' (of 'thinking aloud' methode) kan het KR veel directer duidelijk gemaakt worden. Het impliciete KR van de student wordt met deze methode transparanter. Het is een methode die het mogelijk maakt dat een student verbaal kan aangeven wat er in zijn/ haar gedachten afspeelt.

Het klinisch redeneren (KR) wordt toegelicht aan de hand van hypothesen en toetsing in de verschillende stappen van het FMH.

Centraal staan de vragen:

- Maakt de student de juiste keuzes in het fysiotherapeutisch methodisch handelen?
- Kan de student zijn keuzes onderbouwen?

Feedback is belangrijk voor de student om te kunnen groeien in de stage. Om feedback te krijgen op alle noodzakelijke aspecten, het behapbaar te houden en in te zetten om groei te krijgen, is het belangrijk om te weten waar je staat (feedback) EN om te weten wat het gewenste positieve gedrag is voor de toekomst (feed-forward). Naast een oordeel is een toelichting op het oordeel minstens zo belangrijk. Dit formulier geeft daarvoor ruimte. Maak er gebruik van!

Gebruik formulier

Geef in dit formulier feedback en feed-forward aan de student over het functioneren met de centrale vragen over het klinisch redeneren in het achterhoofd. Doe dit in termen van de mate van zelfstandigheid t.o.v. de complexiteit van de patiëntproblematiek. Het kunnen van de student wordt beoordeeld als 'onder niveau', 'op niveau' en 'boven niveau'. Dit gebeurt middels het verschuiven van de balk van rood naar oranje naar groen. Rood staat voor onder niveau, oranje voor op niveau en groen voor boven niveau. Binnen de range van de kleur is er de mogelijkheid om gradaties aan te brengen: bv op niveau meer naar rood 'net aan voldoende', of meer naar groen 'ruimschoots op niveau'.

Voor de *eerste* seniorstage, die de *gevorderde stage* genoemd wordt, dient de student gemiddeld zelfstandig te functioneren bij hoog complexe patiëntproblematiek of hoog zelfstandig bij gemiddeld complexe patiëntproblematiek.

Voor de *tweede* seniorstage, die de *vakbekwame stage* genoemd wordt, dient de student te laten zien dat hij de rollen van een fysiotherapeut op eindniveau van de opleiding c.q. op niveau van een beginnend beroepsprofessional beheerst door hoog zelfstandig te functioneren bij hoog complexe patiëntproblematiek.

Voor voorbeelden van passende kenmerken en gedragingen van de student per stage en werksetting wordt verwezen naar de uitwerking van het ZelCom-model in de seniorstagegids. Hier is uitgewerkt wat onder laag-gemiddeld-hoog zelfstandig en complex wordt bedoeld.

Rol	Competentie <ul style="list-style-type: none"> • Criteria (Kern, geen volledige opsomming) 	Ruimte voor toelichting en feed-forward Geef hier aan wat de student goed zelfstandig doet en wat er geleerd moet worden voor een gewenste of betere prestatie	Feedback De student functioneert hoog zelfstandig bij - eerste seniorstage: Gemiddeld complexe patiëntproblematiek - tweede seniorstage: Hoog complexe patiëntproblematiek <u>Oordeel:</u> Onder (rood) – Op (oranje) – Boven niveau (groen)
<i>Zorgverlener</i>	Aanmelding. <ul style="list-style-type: none"> • Kan de gegevens van de verwijzing begrijpen. • Stelt een (aantal) vroeg hypothese(s) op en kan deze onderbouwen. 		
	DTF (praktijken) / gebruik rode vlaggen (instellingen) <ul style="list-style-type: none"> • (Her)kent (afwijkend) beloop en/ of patronen en rode vlaggen. • Trekt juiste conclusie: pluis/ niet-pluis. • Communiceert met cliënt over de procedure, bevindingen en vervolgstappen. 		
	Anamnese. <ul style="list-style-type: none"> • Is volledig (alle domeinen ICF) en gestructureerd opgebouwd. • Wint biomedische informatie en psychosociale aspecten in en achterhaalt ziektepercepties (rol van mededeelzame detective*) • Bevestigt of verwierpt de eerder geformuleerde hypothesen. • Achterhaalt hulpvraag (rol van mededeelzame detective*) en stelt deze centraal. • Inventariseert wensen en verwachtingen. • Signaleert en inventariseert leefstijlfactoren, bepaalt in welke mate er sprake is van gezondheidsvaardigheden (bijv. zelfmanagement). • Maakt gebruik van klinimetrie. • Op een bij de stageplek behorend tempo. 		
	Onderzoek.		

	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt een rangorde van de geformuleerde hypothesen. • Beargumenteert welke geformuleerde hypothesen worden bevestigd of verworpen. • Kiest juiste en onderbouwt de gekozen diagnostische interventies. • Legt mogelijke verbanden van de bevindingen met de hulpvraag, de functioneringsproblemen en de gevormde hypothese. • Afgestemd op de belastbaarheid van de cliënt. • Interpreteert de uitkomsten van een toegepast meetinstrument. 		
	<p>Hulpvraag en fysiotherapeutische diagnose.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stelt de hulpvraag op in samenspraak met cliënt. • Bepaalt en beargumenteert of de hulpvraag realistisch is. • Geeft een onderbouwde visie over prognose, beloop, mate van herstel en mogelijke interventie keuzes en koppelt dit in leken taal terug naar de cliënt. • Ontwerpt een beroeps-specifiek oordeel door een fysiotherapeutische diagnose op te stellen. • Beargumenteert of de cliënt wel of niet in aanmerking komt voor een gekozen KNGF-richtlijn (met een eventueel behorende profielkeuze) en onderbouwt waarom hiervan eventueel afgeweken wordt. 		
	<p>Behandelplan opstellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O.b.v een afweging vanuit wetenschappelijk evidentie, klinische expertise, contextuele factoren en de voorkeuren van de patiënt (EBP). • Er is sprake van gedeelde besluitvorming waarin de keuzemogelijkheden zijn voorgelegd (rol van mededeelzame detective*) • Einddoel sluit aan bij de hulpvraag. • Eind- en subdoelen SMART opgesteld. • Bepaalt en bespreekt hoeveel behandelingen, tijd en inzet van de cliënt noodzakelijk zijn voor het behalen van het hoofdoel. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Kiest interventies aansluitend op de eventuele richtlijn en passend bij clientdoelen en onderbouwt waarom hiervan eventueel afgeweken wordt. • Bespreekt in samenspraak de rol van andere disciplines op het behandelplan. 		
	<p>Behandeling uitvoeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bespreekt afspraken over de taken van de cliënt binnen en buiten de behandelsessies. • Kiest juiste interventies en onderbouwt waarom hiervan eventueel afgeweken wordt. • Voert interventies veilig, juist en rekening houdend met de belastbaarheid van de cliënt uit. • Gebruikt gesprekstechnieken om weerstand te inventariseren en te bespreken. • Besluit of er een indicatie is op het gebied van zelfmanagement(ondersteuning), stelt indien nodig behandeldoelen op. • Voert tussenevaluaties uit en stelt behandelplan bij. 		
	<p>Afsluiten en evalueren van de behandelreeks.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doet een eindevaluatie op basis van relevante klinimetrie. • Bespreekt met de cliënt of doelen bereikt zijn in relatie tot de hulpvraag. • Legt behandelresultaat samen met cliënt vast. • Zorgt voor compleet patiëntdossier volgens de richtlijn. 		
<i>Gezondheidsbevorderaar</i>	<p>Signaleert en inventariseert leefstijlfactoren van de client en diens leefomgeving gericht op een duurzame leefstijlverbetering.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Her)kent risicofactoren en risicogedrag op het gebied van bewegen, roken, alcohol, voeding, ontspanning en slapen. • (Her)kent herstel belemmerende factoren. • Bepaalt of zelfmanagementondersteuning mogelijk is. • Objectiveert met behulp van klinimetrie. 		
	<p>Inventariseert en analyseert beïnvloedbare leefstijlfactoren om gezond beweeggedrag te stimuleren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt hierbij technieken voor gedragsverandering. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt hierbij zelfmanagement ondersteuning. 		
	<p>Stelt met cliënt en samenwerkingspartners af welke vormen van zelfmanagement passend zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt een plan van aanpak om duurzame leefstijlverbetering te bevorderen. 		
	<p>Ondersteunt zelfmanagement (rol van coach*)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleidt de cliënt; helpt onderzoeken, ontlokt intrinsieke motivatie • Coacht cliënt en diens naasten. • Houdt rekening met mogelijkheden en leefstijlomgeving. 		
	<p>Resultaten van leefstijlverbetering</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registreert, toetst en evalueert m.b.v. meetinstrumenten en ervaringen van cliënt en naasten. • Stelt in overleg de vorm van ondersteuning bij, indien nodig. 		
	<p>Bouwt een constructieve vertrouwensrelatie op (rol van vertrouwenspersoon*)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft professionele behandelrelatie. • Geeft vertrouwen. • Geeft blijk van kennis en kunde. 		
<i>Samenwerkingspartner</i>	<p>Werkt proactief samen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met samenwerkingspartners om zo goede interprofessionele zorg te bieden. • Geeft blijk van kennis van elkaars vakgebied. • Betrekt andere disciplines in het zorgproces. • Komt afspraken na. • Neemt initiatief. 		
	<p>Stemt af.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met cliënt en samenwerkingspartners over eigen expertise. • Neemt effectief deel aan cliëntbesprekingen. • Overlegt met collega's en andere disciplines. • Geeft adequaat antwoord op vragen van andere disciplines met vragen over de cliënt. 		
<i>Organisator</i>	<p>Plant en organiseert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efficiënt en doelmatig binnen mogelijkheden cliënt en organisatie. • Organiseert stagedag volgens planning in overleg. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreekt regelmatig op eigen initiatief zijn ondernomen acties bij cliënten en/ of leerproces. • Plant zelfstandig activiteiten om eigen deskundigheid te bevorderen. 		
	<p>Volgt en bewaakt het zorgproces.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stelt tijdig bij. • Evalueert en registreert in begrijpelijke taal met juiste vaktermen • Is transparant. • Borgt continuïteit van zorg. 		
	<p>Werkt doeltreffend en doelmatig op de stageplek.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kent de organisatie van zorg op de stageplek. • Neemt actief deel in het teamproces. • Meldt afwezigheid en vraagt verlof tijdig aan. 		
<i>Communicator</i>	<p>Verkrijgt gestructureerd informatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toont respect. • Is empathisch, met behoud van distantie. • Past bewust bepaalde specifieke communicatietechnieken toe zoals actief luisteren, doorvragen, parafraseren, stiltes. 		
	<p>Verstrekt informatie (rol van docent*).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geeft voorlichting. • Ontlokt verwerking & toepassing van gegeven info • Stemt (non)verbale communicatie af op niveau en culturele achtergrond van cliënt. 		
	<p>Informeert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maken samen op basis van gelijkwaardigheid keuzes in de behandeling. 		
	<p>Doet verslag (rapportage naar derden).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volgens de KNGF-richtlijn dossiervorming. • In correct Nederlands. • Maakt gebruik van (gemeenschappelijk) vaktaal. 		
	<p>De student beschikt over een variatie in communicatiewijzen die flexibel gebruikt wordt zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesprekstechnieken met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none"> - Voorlichting. - Regulering (conflicthantering, de-escalatietechnieken). - Slecht nieuws. - Ontslag /eindevaluatie. - Beperkte gezondheidsvaardigheden. 		

	<p>Communicatiemiddelen zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lichaamshouding. - Non-verbaal. - Tactiele wijze. - Gebruik van afbeeldingen en instructievideo's. <ul style="list-style-type: none"> • Kan in de communicatie bewust kiezen en schakelen tussen de rol* van vertrouwenspersoon, mededeelzame detective, docent en coach 		
<i>Reflectieve stagiair(e)</i>	<p>Is ontwikkelingsgericht (KISS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft leervragen in action learning uitgewerkt en laat correcte uitkomsten terugzien in handelingen tijdens de stage. • Er zijn op het einde van de stage ten minste 3 video's gemaakt, waarvan 1 best practise video. 		
	<p>Werkt aan eigen lerende houding (studentvraagstukken)</p> <p>- Reflectieve vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stelt heldere, concrete en realistische doelen en prioriteiten en stelt deze bij. • Toont eigen initiatief. • Vraagt actief feedback en staat daarvoor open, maakt adequate vervolgkeuzes. • Heeft inzicht in de ontwikkeling van de eigen competenties (kennis, vaardigheden, attitude). <p>- Ontwikkelingsvaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signaleert, analyseert en definieert uitdagingen, groeimogelijkheden en problemen. • Bedenkt en selecteert strategieën om met onbekende situaties om te gaan. <p>- Sociaal en culturele vaardigheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiceert constructief in verschillende sociale situaties met respect voor andere uitingen, visies en gedragingen. • Herkent de eigen gevoelens en kan die constructief uiten. • Heeft belangstelling voor en inlevingsvermogen in de ander. 		
	<p>Heeft professionele relatie met cliënt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kent de grenzen van zijn beroepsdomein. • Toont morele gevoeligheid. • Kan empathisch zijn, met behoud van professionele distantie. 		

	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt hygiënisch. <p>Heeft professionele relatie met collega's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toont zich vakbekwaam. • Kan omgaan met feedback en klachten. • Houdt zich aan beroepsgeheim. • Draagt verantwoordelijkheid. • Is aanspreekbaar. 		
	<p>Gebruikt authentieke casus bij de uitwerking van de beroepsproducten</p> <ul style="list-style-type: none"> • De student heeft de beroepsproducten voorgelegd aan de praktijkbegeleider • De casus zijn afkomstig uit de <u>eigen</u> beroepspraktijk en worden als dusdanig herkend door de praktijkbegeleider. 		