

Instellen Multi-Factor Authenticatie (MFA)

Stel MFA eenmalig in. Dit kan op 2 manieren:

Methode 1: met een computer en je smartphone (makkelijkst)

1. Start op een computer een browser op en ga na de website <https://aka.ms/mfasetup>
2. Login met je Hogeschool Leiden-accountgegevens.
Na inloggen volgt een melding dat er meer informatie vereist is. Door op 'Volgende' te klikken start je de procedure om de Authenticator app te installeren en registreren.
Kun je niet inloggen met jouw Hogeschool Leiden account? Open een InPrivate/Incognito/Privé venster in de browser en probeer opnieuw.

Volg verder de instructies op het scherm om de registratie uit te voeren. Dit bestaat uit de volgende stappen:

3. Download op jouw mobiele telefoon de **Microsoft Authenticator App** uit de Appstore of Google Playstore.
4. Start de app op en klik op het '+' teken om een account toe te voegen. Kies 'Werk- of schoolaccount'.
5. Scan de QR-code op het scherm van je computer om je account toe te voegen aan MS Authenticator.
6. Voer de laatste stap uit om te testen of de registratie succesvol is. Zodra hier om gevraagd wordt voer je de nummers op het scherm van je computer in de Authenticator app in.

Methode 2: op je smartphone

Deze manier vinden sommigen wat lastiger omdat je een aantal malen moet schakelen tussen je browser en de Authenticator app. Voordeel is dat je geen computer nodig hebt.

1. Start op jouw smartphone een webbrowser en ga na de website <https://aka.ms/mfasetup>
2. Login met je Hogeschool Leiden-accountgegevens.
Na inloggen volgt een melding dat er meer informatie vereist is. Hiermee start je de procedure om de Authenticator app te installeren en registreren. Volg deze instructie.
Kun je niet inloggen met jouw Hogeschool Leiden account? Open een InPrivate/Incognito/Privé venster in de browser en probeer opnieuw.

Volg verder de instructies op het scherm om de registratie uit te voeren. Dit bestaat uit de volgende stappen:

3. Download de **Microsoft Authenticator App** uit de Appstore of Google Playstore.
4. Gebruik de link 'Koppel uw account aan de app door op deze koppeling te klikken'.
Je gaat naar de Authenticator app.
5. Check of jouw account is toegevoegd aan de Authenticator app. Ga terug naar de browser en tik op 'Volgende'
6. Voer de laatste stap uit om te testen of de registratie succesvol is. Onthoud de 2 cijfers die in de browser worden getoond en voer ze in de Authenticator app in.
7. Ga terug naar de browser en klik op 'Voltoeien'

Problemen of telefoon vergeten?

Als je je telefoon vergeten bent, dan kun je dat melden bij de Servicedesk. Zij kunnen je voor één dag uitsluiten van MFA. Ook als je vragen of problemen hebt met het instellen van MFA, kun je contact opnemen met de Servicedesk via 071-5188900.

Nieuwe telefoon?

Je registratie voor MFA werkt alleen op de telefoon waarop je de registratie hebt uitgevoerd. Neem je een andere/nieuwe telefoon in gebruik, voer dan op die telefoon ook de registratie voor MFA uit:

1. Ga naar <https://aka.ms/mfasetup>
2. Tik onder 'Security info' op 'nieuwe inlogmethode toevoegen'
3. Selecteer als toe te voegen methode 'Authenticator'
4. Volg de instructies op het scherm

Vergeet je deze stappen uit te voeren voordat je je oude telefoon wegdoet of reset, meld je dan bij de Servicedesk. Zij kunnen er voor zorgen dat je MFA opnieuw kunt instellen.