

Beleid Horizontale dialoog Hogeschool Leiden

Met deze beleidsnotitie geven we invulling aan hoofdstuk V.1 'Horizontale Dialoog' van de Branchecode goed bestuur hogescholen. Eén van de beloftes uit ons instellingplan voor de periode 2017-2022 is dat we goed beroepsonderwijs verzorgen in, met en voor het werkveld. Het vormgeven van ons onderwijs doen wij in open dialoog met onze omgeving. In deze notitie zet Hogeschool Leiden uiteen welke uitgangspunten wij hogeschoolbreed hanteren als het gaat om deze 'horizontale dialoog'.

Visie

Hogeschool Leiden is een multisectorale hogeschool in het hart van de Randstad met een breed en onderscheidend portfolio. Ons onderwijs sluit aan op de regionale behoefte met een aantal opleidingen die landelijk een unieke functie kent. Het werkveld is actief betrokken bij de vormgeving en uitvoering van het onderwijs. Praktijkgericht onderzoek neemt een belangrijke plaats in binnen de opleidingen. We spelen actief in op vragen en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, in de samenleving en binnen de opleidingen. Wij voeren een intensieve dialoog met het werkveld, regionale samenwerkingspartners, andere hogescholen, universiteiten, roc's en scholen voor voorgezet onderwijs. Deze intensieve dialoog stelt ons mede in staat om een goede vertaling te maken van maatschappelijke en regionale ontwikkelingen naar ons onderwijs.

Uitgangspunten voor beleid horizontale dialoog

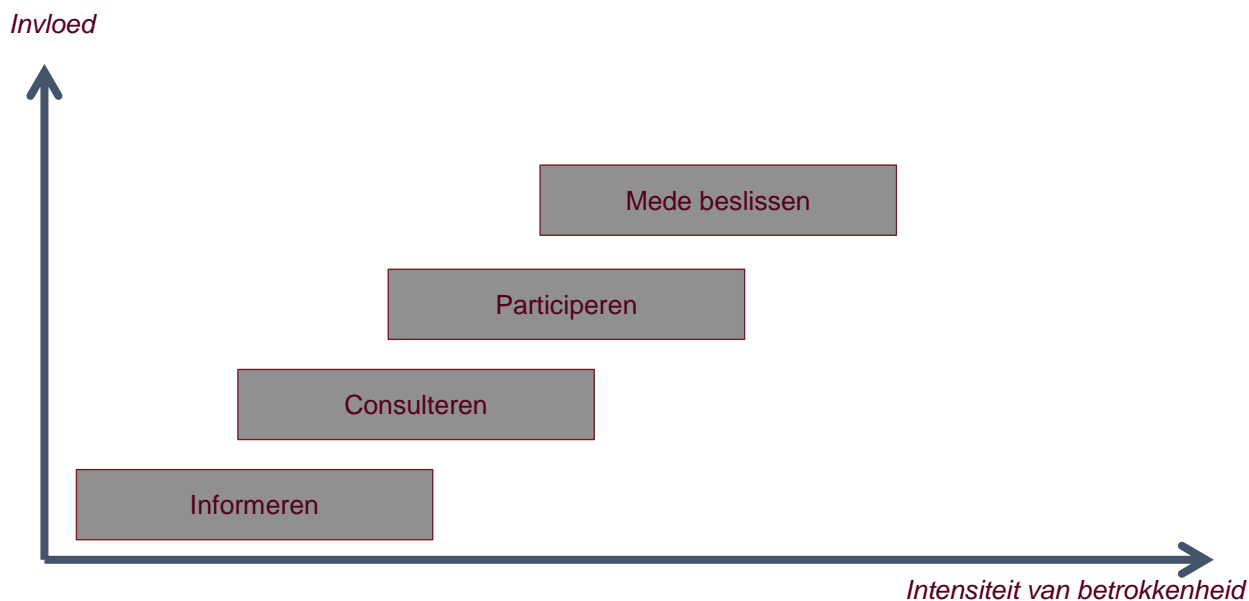
Bij de horizontale dialoog gaat het om een betrokkenheidsrelatie, geen verantwoordingsrelatie. Het gaat om het belang dat anderen hebben bij ons werk en ons bestaan, en hoe wij hen daar een positie in geven. Wij richten ons op het perspectief van externe gerichtheid van de hogeschool. De dialoog met de interne belanghebbenden organiseren we op een andere manier (bijvoorbeeld via de centrale en decentrale medezeggenschapsorganen) en beschrijven we niet in dit beleid. De afstemming met de bestuurlijke partners binnen de kolom van het hoger beroepsonderwijs (zoals het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, de Inspectie van het Onderwijs en de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie) is verticaal van aard en kent een meer hiërarchische/formele verhouding. Deze betrokkenheid is gericht op het goed laten functioneren van het bestel en valt daarom buiten dit beleid. Het gaat ons om een horizontale relatie en betrokkenheid. We organiseren de betrokkenheid van directe partners en belanghebbenden zo dicht mogelijk bij de werkvloer, zodat deze betekenisvol is voor de kwaliteit van onze opleidingen en ons onderzoek en hun positionering in de regio. Onze faculteiten, opleidingen en lectoraten verhouden zich direct tot de voor hen relevante omgeving.

Relevante belanghebbenden en de aard van de relatie

Hogeschool Leiden heeft een belangrijke regionale opleidingsfunctie. We onderscheiden de volgende relevante externe belanghebbenden:

- toekomstige studenten en het toeleverend onderwijs (voortgezet en middelbaar (beroeps)onderwijs);
- bedrijven, instellingen en beroepsorganisaties (werkveld) waarvoor Hogeschool Leiden opleidt;
- partners in de regio; zo werkt de hogeschool samen met regionale overheden, kennisinstellingen en werkgevers samen om de (kennis)economie in de regio Leiden te versterken, in programma's als Economie071 en Leiden Internationale Kennisstad.

Onze opleidingen en faculteiten hebben inbreng van deze belanghebbenden nodig om hoogwaardig en *up to date* onderwijs en onderzoek te kunnen bieden. Voor het op effectieve en efficiënte wijze betrekken van de externe belanghebbende is het belangrijk dat duidelijk is op welke wijze en met welke intensiteit we verbindingen aangaan. Per stakeholder(activiteit) is helderheid over onderstaande niveaus van betrokkenheid nodig.



Hieronder geven we in algemene zin richtlijnen op welke manier en met welke intensiteit directeuren en medewerkers van opleidingen en faculteiten (en waar aan de orde diensten en bestuursniveau) de voor hen relevante belanghebbenden betrekken. Omdat het uitgangspunt is dat de dialoog een zo dicht mogelijke betrokkenheidsrelatie kent vanaf de werkvloer, vullen onze opleidingen en faculteiten de horizontale dialoog op eigen wijze in, passend bij het eigen onderwijs- en beroepenveld.

Aard betrokkenheidsrelatie toekomstige studenten en het toeleverend onderwijs

De doorstroom van het voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs naar het hoger beroepsonderwijs moet geïnformeerd en ter zake kundig gebeuren (bewuste studiekeuze). Toekomstige studenten moeten zich goed kunnen oriënteren op welke opleidingen Hogeschool Leiden heeft, wat zij bieden en of dat past bij wie zij (kunnen) zijn. De middelbare scholen en roc's moeten daarnaast hun leerlingen goed kunnen adviseren.

Betrokkenheid komt voor de toekomstige studenten onder meer tot uitdrukking in voorlichting op scholen, open dagen, proefstuderen, de studiekeuzecheck (gericht op oriëntatie en matching), intakegesprekken en meeloopdagen, selectie voor de poort. Voor de toeleverende scholen (zowel vo als mbo) komt betrokkenheid onder meer tot uitdrukking in bijeenkomsten met decanen en (bestuurlijk) overleg met scholen over aansluiting, studievoortgang van hun leerlingen bij Hogeschool Leiden en doorgaande leerlijnen. Betrokkenheid met de toekomstige studenten kenmerkt zich vooral door *informeren en consulteren*. Met de toeleverende scholen is dat vooral *informeren, consulteren en participeren*.

Aard betrokkenheidsrelatie werkveld

Het werkveld, waaronder bedrijfsleven, instellingen en overheid, heeft in het beroepsonderwijs baat bij voldoende en goed opgeleide werknemers. Werkgevers en beroepsgroep kunnen studenten een reëel beeld van de beroepspraktijk geven en ervoor zorgen dat de studenten daarin goed en tijdig landen. Dit doen zij onder andere door het aanbieden van stageplaatsen, afstudeerplekken en gastcolleges. Ook geven zij de opleidingen feedback op de vraag of deze goed op ontwikkelingen in en wensen van het (regionale) werkveld zijn afgestemd.

Betrokkenheid komt voor de werkgevers onder meer tot uitdrukking in: begeleiding, evaluatie en beoordeling van studenten, samen opleiden, stageplaatsen, onderzoeksprojecten. Voor de beroepsgroep geldt betrokkenheid bij beroepenveldcommissies, bepalen eindtermen, vormgeven

curricula. Betrokkenheid met de werkgevers en beroepsgroep kenmerkt zich zowel door *informer*, *consulteren*, *participeren* als mede *beslissen*.

Aard betrokkenheidsrelatie partners in de regio

Als regionale kennisinstelling heeft Hogeschool Leiden belang bij zichtbare profileringsgebieden en hechte samenwerkingsverbanden met andere kennisinstellingen en overige partners in de regio. Het gaat daarbij om samenwerking met betrekking tot de aansluiting op de lokale en regionale arbeidsmarkt, binding met de stad Leiden, samenwerking met andere kennisinstellingen en omliggende hogescholen ten behoeve van onderlinge afstemming in de regio, en strategische samenwerking met partners uit het beroepenveld. Betrokkenheid met partners in de regio kenmerkt zich vooral door elkaar *informer*, *consulteren* en *participeren*. De betrokkenheid komt onder meer tot uitdrukking in samenwerkingsverbanden als:

- Economie 071, Leidse Onderwijstafel en Leiden Internationale Kennisstad;
- Academische Pabo, Centrum voor Vitaliteit, Leids Centrum voor Innovatie en Entrepreneurship, Medical Delta, Hubspot en Huis van het Onderwijs;
- Randstadhogescholen (G5), Overleg hogescholen Zuidvleugel en MBO Rijnland;
- Expertisecentra Generade, Jeugd en Gezondheidszorg, en gezamenlijke lectoraten.

Borging in beleid

Een intensieve horizontale dialoog vraagt om continue aandacht en stelt ons tevens voor een aantal uitdagingen. Onze ambitie voor de komende jaren is neergelegd in ons instellingsplan voor de jaren 2017-2022 ('De rijkdom van het onvoltooide: vijf beloftes voor de toekomst') en wordt geborgd in onze reguliere PDCA-/P&C-cyclus. Belanghebbenden die een bijdrage (gevraagd en ongevraagd) hebben geleverd aan de beleidsvorming van de hogeschool hebben er recht op te weten wat er met hun inbreng is gebeurd. Hogeschool Leiden verantwoordt zich jaarlijks naar extern belanghebbenden middels de website, het jaarverslag en de jaarrekening, het jaarbeeld, nieuwsbrieven en verslagen voor specifieke doelgroepen, persberichten en andere publicaties. Op opleidingsniveau gebeurt dit onder meer via de werkveldadviesraden. Daarnaast informeren we belanghebbenden over onze visie, missie, ambitie, statuten en reglementen via de website. De komende periode richten we ons op het beter zichtbaar maken van de wijze waarop we ons tot onze partners verhouden. Onze Raad van Toezicht ziet daarop toe, steunt ons daarin en draagt bij aan de verbinding. Hieronder wordt onze ambitie ten aanzien van de hierboven onderscheiden relevante partners kort toegelicht.

Toekomstige studenten en toeleverend onderwijs: Uit onderzoek (zoals de Nationale Studenten Enquête) blijkt een stabiel hoge waardering van de staande praktijk. De voorlichting en ondersteuning bij studiekeuze lijkt, op basis van studententevredenheid, op orde. Dit neemt niet weg dat we gespist blijven op de vraag of het niet nog beter/scherper kan. Studenten staan onder hoge druk om snel goed te kiezen, daar hoort optimale ondersteuning bij. De komende jaren richten we ons op het versterken van onze contacten met de scholen voor voortgezet en middelbaar (beroeps)onderwijs over aansluiting en studiesucces en doorgaande leerlijnen. Dit is één van de ambities in onze tweejaarlijkse Werkagenda voortkomend uit de eerste belofte in ons Instellingsplan: "Wij kennen de student en de student kent ons".

Werkveld: Onze verbinding met het werkveld is goed, maar staat – op onderdelen – onder druk. Het is een blijvende uitdaging onze studenten goed en tijdig in de beroepspraktijk te laten landen, om hen (tijdig) een reëel beeld te geven van die snel veranderende beroepspraktijk. De komende jaren richten we ons op het goed onderhouden van de sterke verbinding met die praktijk, op basis van wederkerigheid in de relatie, en sectorspecifiek (dus op werkveld-niveau). Ook deze ambitie vindt haar oorsprong in één van de beloftes uit ons instellingsplan: "Wij verzorgen goed beroepsopleiding in, met en voor het werkveld".

Partners in de regio: Hogeschool Leiden profileert zich op het gebied van jeugd, life sciences en gezondheidszorg. Deze profileringsgebieden sluiten aan bij de binnen de hogeschool aanwezige expertise in onderwijs en onderzoek en bij de speerpunten van de Leidse regio en worden erkend als profiel van onze hogeschool. We halen het werkveld in toenemende mate binnen de hogeschool en we geven het onderwijs ook buiten de deur. De komende jaren richten we ons op een nog scherpere focus in de keuze van samenwerkingspartners op basis van onze speerpunten. Ook stimuleren en ondersteunen we de samenwerking en de ontwikkeling van de beroepspraktijk op opleidingsniveau met partners in de regio door praktijkgericht onderzoek van lectoren, studenten en docentonderzoekers. Ook deze ambitie vormt een uitwerking van de derde uit ons instellingsplan.

Het beleid Horizontale dialoog Hogeschool Leiden is goedgekeurd in de Algemene Vergadering van de Raad van Toezicht op 19 februari en vastgesteld door het College van Bestuur op 5 april 2018.