

Loket Rechtsbescherming en privacy

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens door het LRB

Het Loket Rechtsbescherming gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je persoonsgegevens. Hieronder wordt toegelicht welke categorieën persoonsgegevens het Loket Rechtsbescherming van Hogeschool Leiden van je verwerkt en waarom.

Welke persoonsgegevens?

Het Loket Rechtsbescherming kan de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken, die nodig zijn om je klacht, bezwaar of beroep in behandeling te nemen:

- Identificatiegegevens (zoals aanhef, adresgegevens, naamsgegevens, studentnummer en handtekening)
- Contactgegevens en e-data (zoals e-mailadres en telefoongegevens);
- Opleiding en vorming (zoals opleiding, beoordeling, studie gerelateerde communicatie);
- Overige gegevens die worden opgevraagd of ingebracht in de procedure(zoals financiële gegevens en gezondheidsgegevens.

Wat is het doel?

Het doel van verwerking van deze gegevens is om zorgvuldige wijze en op basis van alle relevante informatie tot een oordeel over jouw klacht, bezwaar of beroep te komen.

Wie kunnen de gegevens inzien?

De gegevens worden – afhankelijk van het soort procedure waar het om gaat – gedeeld met:

- De medewerker van het Loket Rechtsbescherming (bij alle soorten procedures);
- Medewerkers van het orgaan waartegen je je klacht, bezwaar of beroep hebt ingediend;
- De secretaris en leden van het College van beroep voor de examens (Cobex) (bij een beroepsprocedure);
- De secretaris en leden van de Geschillenadviescommissie (GAC) en het College van Bestuur (bij een bezwaarprocedure);
- De medewerkers van Juridische Zaken en het College van Bestuur (bij overige klachten).

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Voor deze persoonsgegevens worden gelden de volgende bewaartermijnen:

- Beroepsprocedure bij het Cobex: 10 jaar na uitspraak
- Bezwaarprocedure bij de GAC en het College van Bestuur: 5 jaar na uitspraak
- Klachtenprocedure: 5 jaar na afhandeling

Na afloop van de bewaartermijn zal de hogeschool jouw persoonsgegevens anonimiseren/vernietigen.

Meer informatie over de manier waarop Hogeschool Leiden met jouw persoonsgegevens omgaat en over jouw rechten kan je vinden in de Privacy Statements op [de website van de hogeschool](#).