## Tips

- **Maak korte zinnen.** Gebruik de tegenwoordige tijd. ‘Ik loop. Ik zit. Ik spreek’
- **Kies dezelfde woorden** die de patiënt gebruikt voor zijn of haar klachten
- **Gebruik eenvoudige taal** maar spreek de patiënt als een volwassen persoon aan
- **Beperk** de informatie **en herhaal** de belangrijkste punten en instructies
- **Laat het zien** of **doe het voor** als het kan.
- **Laat stiltes vallen**
- **Zet geteste visuele voorlichtings-materialen in**

- **Vermijd beeldspraak** (niet: ‘ik wil graag een vinger in de pap hebben’)
- **Maak geen uitstapjes** in het verhaal
- **Veronderstel geen basiskennis** van het menselijk lichaam
- **Vul niet in** voor de patiënt

## Terugvraag methode




## Stimuleer deze 3 vragen

1. Wat zijn mijn klachten?
2. Wat kan ik zelf doen?
3. Waarom is het belangrijk dat ik dat doe?