

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN HOGESCHOOL LEIDEN

§1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In de deze algemene leveringsvoorwaarden Hogeschool Leiden wordt verstaan onder:

- a. Cursusprijs: de prijs voor enige Onderwijsactiviteiten zoals door Hogeschool Leiden uit te voeren op basis van de Overeenkomst;
In de Cursusprijs zijn alle met de Onderwijsactiviteit samenhangende kostenaspecten inbegrepen, met uitzondering van, indien van toepassing, het vergaderarrangement van de Deelnemer(s), tenzij uitdrukkelijk anders bepaald;
- b. Deelnemers: natuurlijke personen die zich ingeschreven hebben om deel te nemen aan een vorm van Open onderwijsaanbod van Hogeschool Leiden;
- c. Gesloten onderwijsaanbod: Onderwijsactiviteiten waar een Offerte van Hogeschool Leiden aan de Overeenkomst met een Opdrachtgever ten grondslag ligt;
- d. Hogeschool Leiden: Stichting Hogeschool Leiden, statutair gevestigd te Leiden;
- e. Offerte: het schriftelijke aanbod van Hogeschool Leiden om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen en/ of diensten te leveren als bedoeld in de algemene leveringsvoorwaarden;
- f. Onderwijsactiviteit: alle door Hogeschool Leiden zelf georganiseerde (Open onderwijsaanbod) of in opdracht van een Opdrachtgever georganiseerde (Gesloten onderwijsaanbod) verzorgde opleidingsprogramma's zoals cursussen, trainingen of workshops, coaching, onderzoek en/of de realisatie van producten;
- g. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Hogeschool Leiden opdracht geeft tot het leveren van een vorm van Gesloten onderwijsaanbod;
- h. Open onderwijsaanbod: Door Hogeschool Leiden zelf georganiseerde Onderwijsactiviteiten waarvoor individuele Deelnemers zich kunnen inschrijven;
- i. Overeenkomst: de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Opdrachtgever en Hogeschool Leiden of de Deelnemer en Hogeschool Leiden voor het afnemen van Onderwijsactiviteiten;
- j. Partijen: Opdrachtgever en Hogeschool Leiden, dan wel Deelnemer en Hogeschool Leiden gezamenlijk;
- k. Schriftelijk: behalve de gebruikelijke schriftelijke correspondentie wordt in deze voorwaarden het berichtenverkeer per e-mail gelijkgesteld aan schriftelijke stukken. Het berichtenverkeer per fax valt uitdrukkelijk niet onder schriftelijke stukken.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle door Hogeschool Leiden uitgebrachte Offertes en alle door Hogeschool Leiden gesloten Overeenkomsten met Opdrachtgever en/of Deelnemers.
2. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Opdrachtgever en Hogeschool Leiden of Deelnemer en Hogeschool Leiden zijn overeengekomen.

§2. Gesloten onderwijsaanbod

Artikel 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de Opdrachtgever

Om de uitvoering van de Overeenkomst goed en tijdig te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten, gegevens en (indien van toepassing) toegang, die Hogeschool Leiden redelijkerwijs nodig heeft om uitvoering aan de Overeenkomst te kunnen geven.

Artikel 4. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Hogeschool Leiden kan zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever derden inschakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5. Offerte, tarieven en kosten van de opdracht en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Hogeschool Leiden brengt een Offerte Schriftelijk uit aan Opdrachtgever. De Offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig (30) dagen na dagtekening.
2. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de Offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
3. De prijzen in de genoemde Offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden voor Gesloten onderwijsaanbod

1. De overeengekomen betaling van de Cursuskosten dient binnen 14 dagen na factuurdatum en voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht aan Hogeschool Leiden te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de vergoeding groter is dan 20.000 euro (exclusief BTW) is, na schriftelijke goedkeuring van Hogeschool Leiden, betaling in termijnen mogelijk.
2. Na het verstrijken van de termijn, bedoeld in het eerste lid, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de eerste lid bedoelde termijn betaalt, zal de Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.
3. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag (inclusief de wettelijke rente) tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten in verband met de inning van het bedrag.
4. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven.

Artikel 7. Annulering Gesloten onderwijsaanbod

1. Tot zestig dagen voor aanvang van de eerste dag van de activiteit worden geen kosten in rekening gebracht, anders dan de tot voor de annuleringsdatum daadwerkelijk door Hogeschool Leiden gemaakte kosten.
2. Tot dertig dagen voor aanvang van de eerste dag van de activiteit is Opdrachtgever zestig procent van het overeengekomen bedrag en alle eventuele verschuldigde accommodatiekosten verschuldigd aan Hogeschool Leiden.
3. Vanaf dertig dagen voor aanvang van de eerste dag van de activiteit is Opdrachtgever het gehele overeengekomen bedrag en alle eventuele verschuldigde accommodatiekosten verschuldigd aan Hogeschool Leiden.
4. Indien na het aangaan van de Overeenkomst Schriftelijk een wijziging van de oorspronkelijke Overeenkomst overeen wordt gekomen, dan geldt de gewijzigde Overeenkomst als uitgangspunt voor de berekening van de annuleringskosten.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht of meerwerk

Indien door aanvullende wensen of gewijzigde wensen van Opdrachtgever of de prestaties die Hogeschool Leiden op grond van de Overeenkomst moet verrichten aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.

Artikel 9. Intellectuele eigendom Gesloten Onderwijsaanbod

1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle intellectuele, industriële eigendoms- of databankrechten ten aanzien van de voorbereiding en/of de uitvoering van in de Overeenkomst genoemde Onderwijsactiviteiten uitsluitend bij Hogeschool Leiden.

2. Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over in lid 1 genoemde rechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Onderwijsactiviteiten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Hogeschool Leiden berusten.
3. Voor zover de Onderwijsactiviteiten bedoeld in lid 1 tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Hogeschool Leiden toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtgever aan Hogeschool Leiden een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtgever garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht en vrijwaart Hogeschool Leiden van aanspraken van derden op het gebruik van dergelijke rechten. Opdrachtgever vrijwaart Hogeschool Leiden tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk op in lid 1 genoemde rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtgever verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
4. De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, mits onder nadrukkelijke vermelding van de bron en voor zover passend binnen het doel van de Onderwijsactiviteiten. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10. Geheimhouding

1. De Opdrachtgever is, zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst tot geheimhouding verplicht met betrekking tot al hetgeen waarvan hij uit hoofde van de Overeenkomst kennis heeft genomen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
2. Opdrachtgever is verplicht de in het eerste artikel bedoelde geheimhoudingsplicht op te leggen aan de medewerkers en/of derden, die hij ter uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst inschakelt.

§3. Open onderwijsaanbod

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden voor Open onderwijsaanbod

1. Betaling van de Cursuskosten geschiedt voor de inschrijfdeadline van het Open onderwijsaanbod door de Deelnemer.
2. In overleg met en na Schriftelijke toestemming van Hogeschool Leiden is in uitzonderlijke gevallen gespreide betaling van de Cursusprijs mogelijk.

Artikel 12. Annulering Open onderwijsaanbod

1. Bij onvoldoende deelname of in geval van bijzondere omstandigheden kan de betreffende Onderwijsactiviteit door Hogeschool Leiden worden uitgesteld of geannuleerd. De reeds ingeschreven Deelnemers worden daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
2. Bij annulering door Hogeschool Leiden worden reeds betaalde kosten door Deelnemer voor Onderwijsactiviteiten volledig gerestitueerd.
3. Bij annulering door Deelnemer tot negentig dagen voor de uiterste inschrijfdatum vindt volledige restitutie plaats van de Cursusprijs.
4. Bij annulering door Deelnemer tot zestig dagen voor de uiterste inschrijfdatum wordt € 50,- administratiekosten en 10% van de Cursusprijs in rekening gebracht.
5. Bij annulering door Deelnemer tot dertig dagen voor de uiterste inschrijfdatum wordt € 50,- administratiekosten en 25% van het Cursusprijs in rekening gebracht.
6. Bij annulering door Deelnemer vanaf dertig dagen voor de uiterste inschrijfdatum en bij tussentijdse beëindiging is de volledige Cursusprijs verschuldigd.

Artikel 13. Intellectueel eigendom Open onderwijsaanbod

Deelnemer mag de inhoud van de Onderwijsactiviteiten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, tenzij Hogeschool Leiden uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Hogeschool Leiden kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

§4. Bepalingen voor zowel het Open onderwijsaanbod als Gesloten onderwijsaanbod

Artikel 14. Algemene annuleringsvoorwaarden

Annulering van Overeenkomst door Opdrachtgever of Deelnemer dient Schriftelijk te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van de Schriftelijke reactie door Hogeschool Leiden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Hogeschool Leiden is tegenover de Opdrachtgever en/of Deelnemer slechts aansprakelijk door de Opdrachtgever en/of Deelnemer geleden voor zover die schade voldoet aan alle hierna genoemde voorwaarden.
2. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door Hogeschool Leiden ingevolgde Overeenkomst te leveren of geleverde goederen en diensten, is Hogeschool Leiden slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Hogeschool Leiden of door haar ingeschakelde personen.
3. Hogeschool Leiden is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste inkomsten c.q. omzet, schade door bedrijfsstagnatie en/of (andere) indirecte schade.
4. Enige aansprakelijkheid is in deze beperkt tot de verzekerde som, zoals opgenomen in de verzekering van Hogeschool Leiden.

Artikel 16. Overmacht

1. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van Hogeschool Leiden is, zolang de overmachtssituatie voortduurt, Hogeschool Leiden niet gehouden de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
2. Van overmacht van Hogeschool Leiden is onder meer sprake indien zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, brand, storm, weerinvloeden niet aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van Hogeschool Leiden vallen.
3. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van goederen en diensten met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide Partijen de Overeenkomst in gezamenlijk overleg Schriftelijk ontbinden. Zowel Opdrachtgever als Deelnemer zijn verplicht de eventueel reeds door Hogeschool Leiden geleverde goederen en diensten te betalen.

Artikel 17. Privacy

1. Hogeschool Leiden verwerkt persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens van cursisten door Hogeschool Leiden is te vinden in de Privacy statements op de website van Hogeschool Leiden en in de informatie over het onderwijs dat aan de Opdrachtgever of Deelnemer versterkt wordt.

Artikel 18. Klachten

Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst of naar aanleiding van een ontvangen factuur dienen binnen veertien dagen na het ontstaan van de klacht Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Hogeschool Leiden.

Artikel 19. Geschillen

1. Op alle met Hogeschool Leiden gesloten Overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
2. Voor geschillen, welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, geldt als exclusief bevoegde rechter die in het arrondissement Den Haag.

§5. Slotbepaling(en)**Artikel 20. Slotbepaling**

1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden onverbindend worden verklaard, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.
2. Aan de titels van de artikelen kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.