

Werkwijze Klachtencommissie Ongewenst Gedrag (KOG)

Ongewenst gedrag is iedere vorm van (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten of discriminatie die gevolgen heeft voor de uitoefening van de werkzaamheden of voor het ongestoord volgen van de studie op Hogeschool Leiden.

Als je in je werk-of studiesituatie op Hogeschool Leiden bent geconfronteerd met of op de hoogte komt van ongewenst gedrag kan je daarover binnen een jaar een melding doen bij een vertrouwenspersoon van de hogeschool. Meer informatie hierover is te vinden in de *Regeling klachtenprocedure ongewenst gedrag* die is te vinden op de [website van de hogeschool](#).

Ook kan je binnen die termijn een schriftelijke klacht indienen bij het Loket Rechtsbescherming (LRB). De Klachtencommissie ongewenst gedrag (KOG) neemt in dat geval de klacht in behandeling. De KOG adviseert het College van Bestuur (CvB) en het CvB beslist uiteindelijk over de klacht.

Het LRB stuurt jouw klacht door naar de secretaris van de KOG. De secretaris bekijkt of jouw klacht voldoende duidelijk is. Als er nog vragen zijn over de klacht, dan vraagt de secretaris je om je klacht nader schriftelijk toe te lichten.

Je kan als klager op ieder gewenst moment de KOG verzoeken de behandeling van de klacht stop te zetten.

De procedure bij de KOG verloopt als volgt.

Reactie beklaagde

Daarna wordt degene over wiens gedrag jij klaagt (de beklaagde), gevraagd om te reageren op jouw klacht. Als je er bezwaar tegen hebt dat jouw klacht wordt doorgestuurd naar de beklaagde, dan moet je dat vermelden in jouw klaagschrift.

Hoorzitting

Nadat de KOG de reactie van de beklaagde heeft ontvangen, word je uitgenodigd voor een hoorzitting. Van de hoorzitting wordt afgezien als de klacht kennelijk niet-ontvankelijk, bijvoorbeeld omdat de klacht te laat is ingediend.

In principe worden jij en de beklaagde apart van elkaar gehoord, maar je kan ook verzoeken om een gezamenlijke hoorzitting. Ook kan de voorzitter van de KOG beslissen om jou en de beklaagde gezamenlijk te horen.

De zitting vindt plaats onder leiding van de voorzitter van de KOG. Tijdens de zitting zijn er ook een docent-lid en (alleen als het een klacht van een student betreft) een student-lid van de KOG aanwezig en is er ter ondersteuning een secretaris. Tijdens de hoorzitting kan je je klacht toelichten en kunnen de leden van de KOG vragen over de klacht aan je stellen. Ook de beklaagde krijgt de gelegenheid om een toelichting te geven en vragen te beantwoorden.

Beoordeling van de klacht

De KOG brengt binnen 10 weken na ontvangst een advies uit over de klacht aan het CvB op basis van alle informatie die de KOG tijdens de procedure heeft ontvangen. Het CvB beoordeelt de klacht binnen 3 weken na ontvangst van het advies van de KOG.

Het CvB kan de klacht niet-ontvankelijk, gegrond of ongegrond verklaren. Dit schriftelijke oordeel van het CvB wordt naar jou toegestuurd

Als een klacht **niet-ontvankelijk** wordt verklaard betekent dit dat de klacht niet inhoudelijk wordt beoordeeld. Zo kan een klacht niet-ontvankelijk worden verklaard als het niet op tijd is ontvangen door het Loket Rechtsbescherming.

Als de klacht **gegrond** verklaard wordt betekent dit dat het CvB het met je eens is. Het CvB stelt daarbij op basis van het advies van de KOG ook vast of er maatregelen tegen de beklagde genomen worden.

Als de klacht **ongegrond** verklaard wordt betekent dit dat het CvB het niet met je eens is.

Als je het niet eens bent met het oordeel van het CvB over je klacht over ongewenst gedrag kan je de klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (www.onderwijsgeschillen.nl).