

Werkwijze Geschillenadviescommissie (GAC)

- Als je het niet eens bent met een beslissing van de hogeschool over bijvoorbeeld je inschrijving of betaling van het collegegeld, dan kan je daartegen schriftelijk bezwaar maken bij het Loket Rechtsbescherming (LRB). Het bezwaarschrift moet door het LRB zijn ontvangen zijn binnen 6 weken na dagtekening van het de beslissing. Het LRB stuurt het bezwaarschrift door naar de secretaris van de Geschillenadviescommissie (GAC). De GAC adviseert het College van Bestuur van Hogeschool Leiden (CvB).
- De secretaris gaat na of het bezwaarschrift volledig is en op tijd is ingediend. Als het bezwaarschrift onvolledig is, krijg je de kans om de ontbrekende stukken of informatie op te sturen. Het bezwaar wordt pas in behandeling genomen als het compleet is.

De bezwaarprocedure verloopt als volgt.

Onverwijlde spoed

Als je meent dat je een belang hebt bij een snelle behandeling van je bezwaar, dan kan je dit gemotiveerd aangeven in je bezwaarschrift. De voorzitter van de Geschillenadviescommissie beoordeelt dit en bepaalt of de Geschillenadviescommissie met onverwijlde spoed een advies uitbrengt aan het CvB. Binnen een week na ontvangst van het bezwaarschrift neemt de voorzitter van de GAC hierover een beslissing en wordt je geïnformeerd.

Indien is vastgesteld dat het bezwaar met spoed behandeld moet worden, volgen binnen 4 weken na ontvangst van het bezwaar het advies van de GAC en de beslissing van het CvB op jouw bezwaar.

Minnelijke schikkingstraject

Als het bezwaar niet met onverwijlde spoed wordt behandeld, dan wordt het zogenaamde minnelijke schikkingstraject gestart. Dit traject houdt in dat de opleiding of Studentzaken het gesprek met jou aangaat, om met elkaar te bespreken of jullie toch nog tot overeenstemming (een schikking) kunnen komen.

Als dit gesprek heeft plaatsgevonden krijg je van de secretaris van de GAC het verzoek om te laten weten wat de uitkomst is van het gesprek en of je naar aanleiding daarvan het bezwaar wil doorzetten of het intrekt. Dit kan je doen via het e-mailadres geschillenadviescommissie@hsleiden.nl.

Zitting

Wanneer er geen minnelijke schikking wordt bereikt en je wenst het bezwaar voort te zetten dan wordt jouw bezwaar tijdens een hoorzitting door de Geschillenadviescommissie behandeld.

Voor de hoorzitting stuurt degene die de beslissing heeft genomen waar jij het niet mee eens bent, een verweerschrift (reactie op het bezwaarschrift) en eventuele relevante stukken naar de secretaris van de GAC. Al deze stukken worden tijdig voor de zitting naar jou toegestuurd.

Zittingen van de GAC worden gepland op dinsdagavond op Hogeschool Leiden. De zitting vindt plaats onder leiding van de voorzitter van de GAC. Tijdens de zitting zijn er ook een docent-lid en student-lid van de GAC aanwezig en is er ter ondersteuning een secretaris.

Tijdens de zitting kunt je jouw bezwaar mondeling toelichten. Ook kunnen de leden van de GAC vragen aan jou stellen over je bezwaarschrift. Diegene die de beslissing heeft genomen waar jij het niet mee eens bent, is ook aanwezig tijdens de zitting om de beslissing en zijn verweerschrift toe te lichten en vragen van de GAC te beantwoorden.

Na de zitting – het advies en de beslissing

De GAC brengt na afloop van de zitting een advies uit aan het CvB. Het CvB beslist binnen 10 weken na ontvangst op het bezwaarschrift. Deze schriftelijke beslissing wordt door het LRB naar jou toegestuurd.

Het CvB kan het bezwaarschrift niet-ontvankelijk, gegrond of ongegrond verklaren.

Als een bezwaar **niet-ontvankelijk** wordt verklaard betekent dit dat het bezwaar niet inhoudelijk wordt beoordeeld. Zo kan een bezwaar niet-ontvankelijk worden verklaard als het niet op tijd is ontvangen door het Loket Rechtsbescherming.

Als het bezwaar **gegrond** verklaard wordt betekent dit dat het CvB het met je eens is en dat de beslissing waartegen jouw bezwaar zich richtte niet juist is geweest. Als het nodig is kan het CvB zelf een nieuwe beslissing nemen.

Als het bezwaar **ongegrond** verklaard wordt betekent dit dat het CvB het niet met je eens is en dat de beslissing waartegen jouw bezwaar zich richt op een juiste wijze tot stand is gekomen. In dat geval veranderd er niets aan de beslissing.

College van beroep hoger onderwijs (CBHO)

Ben je het niet eens met de beslissing van het CvB op jouw bezwaar, dan kan je binnen 6 weken beroep instellen bij het CBHO in Den Haag (www.cbho.nl).

De aanvang van de termijn begint te lopen na bekendmaking van de beslissing van het CvB. Je kunt een beroepschrift bij het CBHO indienen per post, fax of e-mail. Vermeld hierin je naam, adres, de datum waarop je schrijft, en de naam van de hogeschool of universiteit. Geef daarbij duidelijk aan tegen welke beslissing je beroep wilt instellen - voeg een kopie van deze beslissing als bijlage toe - en geef aan waarom je het niet eens bent met de beslissing (dit zijn de gronden van het beroep). Vergeet niet het beroepschrift te ondertekenen.

Zitting CBHO

Voordat een zaak wordt behandeld, wordt de zaak schriftelijk voorbereid. Dit betekent dat er wordt gevraagd om het griffierecht te betalen en dat de hogeschool de gelegenheid krijgt verweer te voeren tegen de ingebrachte beroepsgronden. In de meeste gevallen volgt er daarna een zitting.

De uitspraak

Na de zitting gaat de rechter van het CBHO nadenken over de uitspraak. Als de rechter uitspraak heeft gedaan, wordt die aan jou en de hogeschool toegestuurd. Tegen een uitspraak van het CBHO kan geen hoger beroep worden ingesteld.

Kosten

Het instellen van een beroep of het vragen van een voorlopige voorziening bij het CBHO kost € 47,- per zaak (tarief 2019). Dit is het griffierecht. Als je in het gelijk wordt gesteld, krijg je dit bedrag terug. In dat geval kan het CBHO je ook een vergoeding voor eventuele proceskosten toekennen wanneer je een advocaat of beroepsmatige rechtsbijstandverlener hebt ingeschakeld.