

# Loket Rechtsbescherming en privacy

## Informatie over het gebruik van persoonsgegevens door het LRB

Het Loket Rechtsbescherming gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met je persoonsgegevens. Hieronder wordt toegelicht welke persoonsgegevens het Loket Rechtsbescherming van Hogeschool Leiden van je verwerkt en waarom.

### Welke persoonsgegevens?

Het Loket Rechtsbescherming verzamelt de volgende persoonsgegevens die nodig zijn om je klacht, bezwaar of beroep in behandeling te nemen:

- N.a.w.- en contactgegevens
- Studentnummer
- Opleiding
- De gegevens in je klacht, bezwaar- of beroepschrift en eventuele aanvullende informatie die je meestuurt. Dit kunnen gevoelige en bijzondere persoonsgegevens betreffen, zoals medische gegevens en informatie over persoonlijke omstandigheden.
- De reactie van het orgaan (bijvoorbeeld de examencommissie of Studentinschrijving) waartegen je je klacht, bezwaar of beroep hebt ingediend en eventuele aanvullende informatie, zoals informatie over een beoordeling of je studievoortgang.

### Wat is het doel?

Het doel van verwerking van deze gegevens is om zorgvuldige wijze en op basis van alle relevante informatie tot een oordeel over jouw klacht, bezwaar of beroep te komen.

### Wie kunnen de gegevens inzien?

De gegevens worden – afhankelijk van het soort procedure waar het om gaat – gedeeld met:

- De medewerker van het Loket Rechtsbescherming (bij alle soorten procedures);
- Medewerkers van het orgaan waartegen je je klacht, bezwaar of beroep hebt ingediend;
- De secretaris en leden van het College van beroep voor de examens (Cobex) (bij een beroepsprocedure);
- De secretaris en leden van de Geschillenadviescommissie (GAC) en het College van Bestuur (bij een bezwaarprocedure);
- De secretaris en leden van de Klachtcommissie ongewenst gedrag en het College van Bestuur (bij een klacht over ongewenst gedrag);
- De medewerkers van Juridische Zaken en het College van Bestuur (bij overige klachten).

## Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Voor deze persoonsgegevens worden gelden de volgende bewaartermijnen:

- Beroepsprocedure bij het Cobex: 10 jaar na uitspraak
- Bezwaarprocedure bij de GAC en het College van Bestuur: 5 jaar na uitspraak
- Klachtenprocedure: 5 jaar na afhandeling

Direct na afloop van de termijn zal de hogeschool de documenten waarin jouw persoonsgegevens staan vernietigen.

Meer informatie over de manier waarop Hogeschool Leiden met jouw persoonsgegevens omgaat en over jouw rechten kan je vinden in de Privacy Statements op [de website van de hogeschool](#).