

Medewerkers van Hogeschool Leiden staan voor kwaliteit

Kwaliteit is goed onderwijs verzorgen en goed onderzoek uitvoeren. Dit is het uitgangspunt van waaruit het gehele proces van kwaliteitszorg op de hogeschool is ingericht. De basis is gelegen in de plan-do-check-act-cirkel (PDCA-cyclus). Kwaliteitsverbetering wordt gezien als een cyclisch proces, waarbij wordt geleerd van eigen resultaten om het onderwijs en de ondersteuning ervan continu te kunnen verbeteren. We zien het werken aan kwaliteit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en integraal onderdeel van ons werk.

Kwaliteit van ons onderwijs

De hogeschool en haar opleidingen gebruiken diverse metingen om de kwaliteit van het onderwijs periodiek te evalueren. Externe kwaliteitsmetingen die onder de (oud)studenten van de hogeschool worden uitgevoerd zijn bijvoorbeeld de Nationale Studentenenquête en de HBO-monitor (alumni). Voorbeelden van interne kwaliteitsmetingen zijn onderwijsevaluaties, studentenraden of -panels, exitinterviews met studenten, lesbezoeken en intervisie met docenten. Daarnaast wordt het werkveld, via beroepenveldcommissies en werkveldconsultaties, nauw betrokken bij een voortdurende actualisering van de opleidingsprogramma's. Op deze wijze wordt geborgd dat de inhoud van de opleiding aansluit op ontwikkelingen, wensen en behoeften van het werkveld.

Om de basiskwaliteit van de opleidingen te borgen, worden alle opleidingen in het hoger onderwijs door de NVAO beoordeeld met het oog op accreditatie. Om de accreditatie te behouden, wordt elke opleiding eens in de zes jaar beoordeeld door een onafhankelijk panel, ook wel een visitatie genoemd. In deze cyclus van zes jaar wordt er tussentijds een interne audit uitgevoerd. De visitatie is een externe verantwoording, de audit betreft een interne verantwoording. Zowel bij de interne audit als bij de visitatie wordt teruggegrepen op de geformuleerde verbeteradviezen van de eraan voorafgaande audit/visitatie. Dit zorgt voor een continue ontwikkelkarakter van onze kwaliteit.

Alle opleidingen van Hogeschool Leiden zijn door de NVAO geaccrediteerd. De minoren die wij aanbieden zijn allen herleidbaar tot geaccrediteerde opleidingen. Voor het hogeschoolbrede kwaliteitszorgsysteem heeft de instelling de instellingstoets kwaliteitszorg (ITK) in 2019 behaald. Voor de rapporten ten behoeve van de accreditaties van de opleidingen en van de instellingstoets verwijzen wij naar de website van de NVAO.

Kwaliteit van ons onderzoek

Ook de kwaliteit van ons onderzoek is goed; ons onderzoek is praktijkrelevant, methodisch grondig en ethisch verantwoord. Hogeschool Leiden volgt het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek (BKO) 2023-2028 en onderschrijft de Nederlandse Gedragscode Wetenschappelijke Integriteit (2018). We hebben op onze hogeschool een Centrale Ethische Onderzoekscommissie die onderzoekers adviseert tijdens het opzetten van hun onderzoek en de uitvoer over ethisch verantwoord onderzoeken en bijdraagt aan de professionalisering van onderzoekers. Hogeschool Leiden kent ook een Commissie Wetenschappelijke Integriteit. De primaire functie van deze commissie is het onderzoeken van klachten over een (veronderstelde) schending van wetenschappelijke integriteit.

Om de kwaliteit van het onderzoek verder te borgen, worden onze kenniscentra eens per zes jaar extern gevisiteerd door een panel bestaande uit onafhankelijke peers en deskundigen. Hierbij volgen wij het BKO 2023-2028. Tussentijds organiseren de kenniscentra ook een interne audit. Zowel bij de interne audit als bij de visitatie wordt teruggegrepen op de geformuleerde verbeteradviezen van de eraan voorafgaande audit/visitatie. Deze evaluatiemomenten geven inzicht in de kwaliteit van praktijkgericht onderzoek dat wordt uitgevoerd binnen de kenniscentra van de hogeschool.

Zesjaarlijks vindt er een externe validatie van onze kwaliteitszorg voor onderzoek waarbij kenniscentra door onafhankelijke peers worden beoordeeld.

[augustus, 2022]