

Kwaliteit

- Medewerkers van Hogeschool Leiden staan voor kwaliteit.
- Kwaliteit is allereerst goed onderwijs verzorgen. Dit is het uitgangspunt van waaruit het gehele proces van kwaliteitszorg op de hogeschool is ingericht. De basis is gelegen in de plan-do-check-act-cirkel (PDCA-cyclus).
- Kwaliteitsverbetering wordt gezien als een cyclisch proces, waarbij wordt geleerd van eigen resultaten om het onderwijs en de ondersteuning ervan continu te kunnen verbeteren.

- De hogeschool en haar opleidingen gebruiken diverse metingen om de kwaliteit van het onderwijs periodiek te evalueren. Externe kwaliteitsmetingen die onder de (oud)studenten van de hogeschool worden uitgevoerd zijn de Nationale Studentenenquête en de HBO-monitor (alumni). Voorbeelden van interne kwaliteitsmetingen zijn onderwijsevaluaties, studentenraden of -panels, exitinterviews met studenten, lesbezoeken en interview met docenten.
- Daarnaast wordt het werkveld, via beroepenveldcommissies en werkveldconsultaties, nauw betrokken bij een voortdurende actualisering van de opleidingsprogramma's. Op deze wijze wordt geborgd dat de inhoud van de opleiding aansluit op ontwikkelingen, wensen en behoeften van het werkveld.

Om de basiskwaliteit van de opleidingen te borgen, worden alle opleidingen in het hoger onderwijs door de NVAO beoordeeld met het oog op accreditatie. Aangezien de accreditatie van een opleiding geldt voor een termijn van zes jaar, is de auditsystematiek van de hogeschool gebaseerd op een zesjarige cyclus. In deze cyclus wordt ten minste eenmaal per twee jaar een audit uitgevoerd: één audit voor externe verantwoording (ten behoeve van accreditatie) en twee audits voor interne verantwoording. Het invoeren van een vaste periodiciteit voor de interne audits – waarbij wordt teruggegrepen op de geformuleerde verbeteradviezen van de eraan voorafgaande audit – helpt bij de borging van de accreditatiewaardigheid tussen twee accreditaties van een opleiding in.

Alle opleidingen van Hogeschool Leiden zijn door de NVAO geaccrediteerd. De (Engelstalige) minoren die Hogeschool Leiden aanbiedt, zijn allen herleidbaar tot deze geaccrediteerde opleidingen. Voor het hogeschoolbrede kwaliteitszorgsysteem is in 2014 de instellingstoets kwaliteitszorg behaald. Voor de rapporten ten behoeve van de accreditaties van de opleidingen en van de instellingstoets verwijzen wij naar de website van de NVAO.

Het kwaliteitszorgsysteem voor onderzoek is landelijk bepaald en is vastgelegd in het Brancheprotocol Kwaliteitszorg Onderzoek (BKO). Het systeem bestaat uit drie onderdelen: 1. Jaarlijkse evaluatie van het afzonderlijke lectoraat tussen lector en directeur van het onderwijscluster; 2. Zesjaarlijkse externe onafhankelijke evaluatie van de afzonderlijke lectoraten of een onderzoeksdomein (externe commissie) en 3. Zesjaarlijkse externe validatie van kwaliteitszorg voor onderzoek op instellingsniveau. Deze evaluatiemomenten geven inzicht in de kwaliteit van praktijkgericht onderzoek dat wordt uitgevoerd binnen de lectoraten van de hogeschool.

Hogeschool Leiden

Zernikedreef 11

2333 CK Leiden

Postbus 382

2300 AJ Leiden

Website: hsleiden.nl

