



FACULTY
OF SKILLS

Motiverende gespreksvoering

In dit programma kunnen studenten oefenen met meerdere vaardigheden die essentieel zijn in elk motiverend gesprek, zoals reflectief luisteren, ontlokkende vragen stellen, en omgaan met ambivalentie.

LEERDOELEN/COMPETENTIES

- Engageren: de student gaat hier aan de slag met de volgende vaardigheden: gesprek openen, open vragen stellen, reflectief luisteren, bevestigen, en samenvatten.
- Focussen: de student gaat hier oefenen met het bepalen van een agenda waar jullie beiden achter staan, door middel van agenda mapping.
- Ontlocken: de student gaat hier aan de slag met ontlokkende vragen stellen, het gezamenlijk opstellen van een ambivalentiematrix, reflecteren op verandertaal, verandertaal bevestigen en samenvatten, en informatie geven.
- Omgaan met behoudtaal en wrijving: heretiketteren, autonomie benadrukken en reflectief luisteren.
- Plannen: plan vormgeven en gesprek afsluiten.

INHOUD PROGRAMMA

- 19 oefensegmenten van elk 2-3 oefeningen
- 50 video-rollenspellen + 1 oefenrollenspel
- 19 theorie-video's

STUDIEBELASTING

5-7 uur

OPLEIDINGEN

Opleidingen in het domein Zorg en Welzijn, bv. Geneeskunde, Verpleegkunde, Fysiotherapie, Logopedie, etc.

GEBRUIKTE METHODE

Motiverende gespreksvoering volgens het ORBSI - model. Hierbij staat ORBSI staat voor:

1. Open vragen stellen
2. Reflectief luisteren
3. Bevestigen
4. Samenvatten
5. Informatie geven

ONTWIKKELING

Ontwikkeld in samenwerking met docenten van de hogescholen Avans, Breederode, Fontys, Haagse Hogeschool, HAN, Windesheim en Universiteit Antwerpen.

PRODUCTIEJAAR

2021

Vaardigheden online oefenen in TrainTool

In TrainTool oefenen en verbeteren studenten hun communicatieve vaardigheden. In de instructievideo's maken studenten kennis met de achtergronden van de gevraagde competenties, zoals bepaalde gespreksmodellen. In de online video-rollenspellen oefenen studenten met praktijksituaties. Ze kunnen zoveel oefenen als ze willen, individueel en in een veilige omgeving.

VOORDELEN VOOR DOCENTEN

- TrainTool kan zowel (deels) in klassikaal onderwijs als volledig online worden ingezet.
- De docent wordt ontzorgd: de methodiek werkt gemakkelijk, met een heldere uitleg voor docenten en altijd support als dat nodig is.
- Docenten kunnen de rollenspellen van de studenten eenvoudig bekijken en van feedback voorzien. Toetsen in TrainTool is mogelijk.
- Elke student oefent individueel en voortgang is inzichtelijk.
- Programma's zijn in te zetten bij diverse opleidingen en leerjaren.
- Het zijn volwaardige programma's die direct kunnen worden gebruikt. Programma's kunnen eventueel worden aangepast en uitgebreid, met bijvoorbeeld vakspecifieke inhoud.
- De inhoud maar ook de didactiek is gebaseerd op ervaringen met inmiddels tientallen docenten en tienduizenden studenten en wordt permanent verbeterd.

VOORDELEN VOOR STUDENTEN

- Studenten kunnen zich goed voorbereiden op de praktijk door veel te oefenen met realistische voorbeelden.
- In TrainTool leren studenten van elkaar door het geven en ontvangen van peerfeedback.
- Oefenen in TrainTool is veilig: opnames worden alleen gedeeld met de docent en geselecteerde medestudenten.



Faculty of Skills

Faculty of Skills is gespecialiseerd in communicatieve vaardigheden. We werken voor tientallen instellingen in het middelbaar en hoger onderwijs, en voor grote organisaties. Faculty of Skills is een gedreven team van ongeveer 30 projectmanagers, learning designers en supportmedewerkers. De eigen software TrainTool is prijswinnend, heeft zeer hoge reviews en voldoet aan de strengste eisen omtrent kwaliteit en informatiebeveiliging en wordt continu aangevuld met nieuwe mogelijkheden.

