

- ✓ Ben jij een zorgprofessional?
- ✓ Wil je je (samen met collega's) ontwikkelen in intervisie onder begeleiding van een trainer?

## Dan zijn deze bijeenkomsten iets voor jou

**Duur:** 3 bijeenkomsten (90 minuten).

**Accreditatie:** Voor deze cursus is het mogelijk om in het kwaliteitsregister per intervisiemoment één punt op te voeren als "overige deskundigheid bevorderende activiteiten".

Het Centrum voor Bij- en Nascholing Verpleegkunde (CBNV) biedt namens Hogeschool Leiden diverse maatwerktrajecten aan, gericht op de scholingsbehoefte binnen je organisatie. We bespreken graag de mogelijkheden in een oriënterend gesprek.

### Contact:

Diana van der Boon, hoofd CBNV  
E-mail: [cbnv@hsleiden.nl](mailto:cbnv@hsleiden.nl)  
Tel: 06 11 58 57 26

**Meer informatie:** [hsleiden.nl/cbnv](http://hsleiden.nl/cbnv)

# Intervisiebijeenkomsten

## Samen leren van vragen, ervaringen en problemen uit de dagelijkse praktijk

### Meer inzicht in je eigen rol, gedrag en stijl van werken

Hoe doe je een beroep op collega's om nieuwe inzichten te krijgen in een werk gerelateerd vraagstuk waar je mee worstelt? En hoe help jij hen de beste zorg te leveren? Intervisie is een manier om samen met collega's te leren van ervaringen en problemen uit de dagelijkse praktijk, zonder direct oplossingen aan te dragen. Door het stellen en beantwoorden van verdiepende vragen, wordt je perspectief breder en krijg je mogelijkheden aangereikt waar je zelf misschien nog niet aan had gedacht. Het is ook een manier om sneller tot de kern van een vraagstuk te komen of zaken gemakkelijker bespreekbaar te maken. Door intervisie krijg je meer inzicht in je eigen rol, gedrag en stijl van werken. En word je je bewust van je opvattingen en overtuigingen die in het werk (vaak onbewust) een rol spelen. Tijdens drie begeleide intervisiebijeenkomsten krijg je (in)zicht en vat op je manier van werken en een alternatieve aanpak voor de toekomst.

Het openlijk delen van inzichten, uitwisselen van nieuwe mogelijkheden en het stellen en beantwoorden van verdiepende vragen, kan er voor zorgen dat de essentie van een vraagstuk (sneller) naar voren komt. Intervisie is een middel om vraagstukken gemakkelijker bespreekbaar te maken en samen op te lossen. Dit kan nodig zijn voor het realiseren van noodzakelijke verbeteringen in de organisatie of afdeling.

Intervisie kan over alle onderwerpen gaan waar je op de werkvloer last van hebt, tegen aanloopt, niet verder in komt of anders zou willen aanpakken. Als het vraagstuk zich maar binnen je eigen invloedssfeer bevindt. Door samen aan de slag te gaan met de **gecombineerde incidentmethode** krijgt iedereen die participeert eigen inzichten en verdieping in eigen functioneren. Intervisie vindt plaats in een veilige, open omgeving waar alle deelnemers gelijkwaardig zijn.

Zie jij voor jezelf een rol als intervisiebegeleider? Naast deze begeleide intervisiebijeenkomsten biedt CBNV ook een 1-daagse training waarin je leert hoe je zelf intervisie kunt introduceren, begeleiden en borgen in de dagelijkse praktijk.

### Wat je leert tijdens deze cursus

Na afronding van deze cursus ben je:

- bekend met de stappen van de gecombineerde incidentmethode en kun je deze toepassen;
- je bewust van je opvattingen en overtuigingen en weet je wat voor effect dat heeft op jouw handelen;
- in staat verdiepende vragen te stellen en te beantwoorden wat leidt tot reflectie;
- in staat door te vragen naar de essentie toe van het probleem;
- in staat invulling te geven aan de drie rollen: de rol van inbrenger, voorzitter en deelnemer;
- in staat de ander te helpen nieuwe perspectieven te ontwikkelen.

### Sandra Heijnen, trainer en verpleegkundige

"Intervisie biedt, naast persoonlijke bewustwording over hoe je een situatie tot nu toe hebt aangepakt, ook nieuwe inzichten en nieuwe handelwijzen over hoe een lastige situatie anders en effectiever aangepakt kan worden. Met enthousiasme neem ik cursisten mee in het ontdekken van eigen capaciteiten en groeimogelijkheden. Ik geef hen handreikingen bij zaken die lastig gevonden worden, zodat ze nieuwe mogelijkheden gaan zien en van daaruit kunnen gaan handelen."

## Meerwaarde voor de werkgever

Intervisie is een vorm van deskundigheidsbevordering en ondersteunt daarmee de professionalisering binnen de afdeling of organisatie. Tijdens intervisie wordt uw werknemer zich bewust van het effect van eigen opvattingen, overtuigingen en handelswijzen in het werk. Die bewustwording speelt een cruciale rol in de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het werk. Intervisie kan positief bijdragen aan het leerklimaat, de collegialiteit, arbeidscultuur en de kwaliteit van een afdeling binnen uw instelling. Het kan leiden tot een veilige(re) werkomgeving waarin uw werknemers met een verruimd perspectief op een meer reflectieve manier te werk gaan.

Het openlijk delen van inzichten, uitwisselen van nieuwe mogelijkheden en het stellen en beantwoorden van verdiepende vragen, kan er voor zorgen dat de essentie van een vraagstuk (sneller) naar voren komt. Intervisie is een middel om vraagstukken gemakkelijker bespreekbaar te maken en samen op te lossen. Dit kan nodig zijn voor het realiseren van noodzakelijke verbeteringen in de organisatie of afdeling. Op constructieve wijze inzicht krijgen in eigen functioneren, nieuwe paden verkennen en daarin gefaciliteerd worden geeft uw werknemer meer verdieping, voldoening en erkenning in de dagelijkse praktijk.

## Inhoud van de cursus

De drie intervisiebijeenkomsten vinden plaats onder begeleiding van een docent, met behoud van een respectvolle, vertrouwelijke en constructieve sfeer. Met behulp van een door jou meegebrachte casus geven we de intervisiebijeenkomsten op systematische wijze vorm.

We passen de gecombineerde incidentmethode toe, omdat deze methode een duidelijke structuur biedt en vaak goed past binnen het haalbare tijdsaspect op de afdeling. Bij de incidentmethode wordt een gebeurtenis uit de werksituatie op gestructureerde wijze besproken. Je bepaalt zelf welke gebeurtenis je inbrengt. Per bijeenkomst staan één incident (de gebeurtenis) 45 minuten centraal.

### Centrale thema's per bijeenkomst

1. **Introductie**, theoretische uitleg incidentmethode en de rollen. Aan de slag met een casus aan de hand van de incidentmethode.  
*Centraal:* oefenen van de stappen en rollen en leren door te doen.  
Onderwijs stuurt docent bij.
2. **Welke methodische stappen** behoeven meer uitleg of oefening, bijvoorbeeld 'hoe kom je tot de essentie van je casus?'  
*Centraal:* oefenen met een tweede casus en leren door te doen.  
Onderwijs stuurt docent bij.
3. **Samen aan de slag** met een derde casus aan de hand van de incidentmethode.  
*Centraal:* zo zelfstandig mogelijk aan de slag met intervisie.

### De 10 stappen van de gecombineerde incidentmethode

1. **Vorbereiding:** introductie en keuze van het incident.
2. **Presenteren:** schetsen van de gekozen probleemsituatie.
3. **Noteren van vragen om informatie:** deelnemers noteren vragen om meer inzicht te krijgen.
4. **Verhelderen:** informatieronde aan de hand van (open) vragen.
5. **Bevestigen:** deelnemers vertellen inbrenger wat hen het meeste imponeert in de wijze waarop inbrenger de situatie hanteert.
6. **Analyse van de situatie:** wat is nu de kern van het probleem?
7. **Terugkoppeling:** reactie van de inbrenger.
8. **Reflecteren:** standpuntbepaling van de groep.
9. **Nazorg:** reactie inbrenger op alle reflecties.
10. **Afsluiten:** vervolgstappen uitzetten.