

Toelichting werkklimaatonderzoek

Naam instelling:

Naam afdeling:.....

Datum:

In opdracht van het management van **INSTELLING** voeren onderzoekers van het lectoraat Residentiële jeugdzorg van Hogeschool Leiden onderzoek uit naar het ervaren leefklimaat van **CLIENTEN** en werkklimaat van **medewerkers**. U wordt gevraagd om deel te nemen aan het werkklimaatonderzoek.

In dezelfde periode als het werkklimaatonderzoek onder medewerkers wordt er onder de **CLIENTEN** ook het leefklimaatonderzoek uitgezet. Voor uw organisatie zijn het leef- en werkklimaatonderzoek een middel om kennis te nemen van het ervaren leef- en werkklimaat. Op basis van de resultaten kunnen er sterke- en aandachtspunten in het ervaren leef- en werkklimaat worden geformuleerd voor elk team en voor de organisatie als geheel. De resultaten leiden dus tot aanknopingspunten voor doorontwikkeling van het team en de organisatie. Hiertoe worden de resultaten van het werkklimaatonderzoek berekend op teamniveau (per team) en op organisatieniveau (ook wel: instellingsniveau, alle respondenten). Hoe hoger de respons, hoe betrouwbaarder de resultaten voor uw team en de organisatie zullen zijn. Deelname aan het onderzoek is vrijwillig.

Het invullen van de vragenlijst kost u ongeveer 20 minuten. U heeft tot 12 maanden de tijd om de vragenlijst in te vullen. Na het invullen kunt u de vragenlijst

De werkklimaatvragenlijst gaat over verschillende onderwerpen die betrekking hebben op het werken bij **instelling**. De vragen gaan over: werknemers- en werkgeversverplichtingen & toekomstperspectief, leiderschap (**teammanager en team professional**), team functioneren, werkmotivatie, werkdruk en visie op verandering, commitment en veilige werkomgeving. Per onderdeel vragen wij u te reageren op een stelling door aan te geven in hoeverre de stelling op uw werksituatie of uw beleving van het werk van toepassing zijn. U kunt antwoord geven door één van de vijf antwoordmogelijkheden te kiezen. Daarnaast vragen we uw mening over het leefklimaat en veiligheid van de **CLIENTEN** door middel van het geven van rapportcijfers. U kunt uw keuze op verschillende plekken toelichten.

Doel werkklimaatonderzoek, opzet en privacy

Om te kunnen leren van de resultaten van het werkklimaatonderzoek zullen de resultaten op teamniveau met u en uw team, leidinggevenden en anderen binnen de organisatie gedeeld worden. Doordat de resultaten alleen op groepsniveau berekend worden, zijn deze niet herleidbaar tot individuele personen. Houdt u er wel rekening mee dat de tekst die u bij open vragen noteert letterlijk overgenomen kan worden (bv. een toelichting).

De door u gegeven antwoorden en andere gegevens in de vragenlijst worden vertrouwelijk verwerkt door onderzoekers van het lectoraat Residentiële Jeugdzorg van Hogeschool Leiden¹. **In deze vragenlijst worden naast uw mening en ervaring geen persoonsgegevens uitgevraagd / gevraagd naar uw geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en werkduur. Deze gegevens worden alleen gebruikt om uitspraken te kunnen doen over de samenstelling van de steekproef en niet om te herleiden naar uw individu. Daarvoor staan wij garant.**

De ingevulde vragenlijsten worden in een geanonimiseerd databestand bewaard op Hogeschool Leiden. Deze onherleidbare, opgeschoonde bestanden kunnen worden voor wetenschappelijk onderzoek en worden conform de Nederlandse Gedragscode Wetenschapsbeoefening minstens 10 jaar bewaard.

Vragen en/of opmerkingen?

De betrokken onderzoeker van Hogeschool Leiden staat u graag te woord. U kunt daarvoor een email sturen naar: **e-mailadres van coördinator**

Voor algemene vragen over het werkklimaatonderzoek bij **naam instelling** kunt u terecht bij **naam contactpersoon**.

¹ Lees de Verklaring met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens op <https://hsleiden.nl/residentiele-jeugdzorg>

Instemmingsverklaring

- Ik verklaar op een voor mij duidelijke wijze te zijn ingelicht over de aard, methode, doel en belasting van het onderzoek. Mijn vragen zijn naar tevredenheid beantwoord. [indien van toepassing]
- Ik verklaar dat ik vrijwillig meedoe aan het onderzoek.
- Ik begrijp dat de door mij ingevulde vragenlijst uitsluitend voor analyse van het werkklimaat in mijn team of locatie én kan worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. In geen enkel geval zal deelname aan het onderzoek schadelijk voor mij zijn, omdat de resultaten niet over mijzelf maar over mijn team of organisatie gaan.
- Ik weet dat de gegevens en resultaten van het onderzoek alleen anoniem (niet herleidbaar tot mijn persoon) aan derden bekend gemaakt zullen worden en/of voor wetenschappelijke publicaties zal worden gebruikt. Ik stem geheel vrijwillig in met deelname aan dit onderzoek. Ik behoud me daarbij het recht voor om op elk moment zonder opgave van redenen mijn deelname aan dit onderzoek te beëindigen.

JA, ik stem hier mee in en neem mee aan het onderzoek.

NEE.

Indien u niet akkoord bent, wordt u verzocht de vragenlijst niet in te vullen.

Datum:

.....

Invulinstructie

Wilt u bij het doorlopen van de vragenlijst met de volgende punten rekening houden?

- Neem de tijd om de vragen en antwoordmogelijkheden goed door te lezen.
- Denk bij het beantwoorden van de vragen aan de afgelopen maand.
- Er zijn geen goede of foute antwoorden.
- U kunt uw antwoorden toelichten. Hiervoor is op verschillende plekken ruimte voor gereserveerd.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking.

1. Werknemers- en werkgeversverplichtingen & toekomstperspectief

		Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1.	Ik heb de vrijheid om mijn werk goed uit te kunnen voeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Ik kan mijn werktijden samen met de organisatie regelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	De werkomgeving is veilig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Ik heb een goede balans tussen werk en privé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Ik neem problemen op mijn werk mee naar huis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Ik kan dit werk goed aan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Ik weet wat er van mij verwacht wordt in dit werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Mijn koopkracht wordt behouden door salarisverhoging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Mijn salaris is eerlijk in vergelijking tot collega's die hetzelfde werk doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Het salaris is eerlijk in verhouding tot de verantwoordelijkheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Ik heb een goed salaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Ik werk extra als dat nodig is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Ik neem vaak extra tijd voor een patiënt die dat nodig heeft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Ik doe extra taken die niet bij mijn vaste taak horen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Ik ben flexibel naar de patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Ik ben flexibel in mijn werktijd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Ik blijf weleens langer zitten na mijn dienst als een patiënt dat nodig heeft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Ik werk soms onbetaald over om iets af te krijgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Ik val in op een andere afdeling als dat nodig is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Ik kijk hoe ik mijn werk beter kan doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

		Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
21.	Ik kijk hoe ik het voor een patiënt beter kan maken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22.	Ik zoek naar manieren om het werk te verbeteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	Ik denk vaak aan hoe ik de toekomst voor een patiënt kan verbeteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Ik heb hier kansen om vooruit te komen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25.	Mijn toekomst hier is gevuld met mogelijkheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26.	Ik verwacht in de toekomst nieuwe taken te kunnen doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27.	Ik word begeleid in mijn carrière en ontwikkeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28.	Ik kan snel en efficiënt werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29.	Ik werk goed samen met collega's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30.	Ik help collega's bij hun werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31.	Ik lever goed werk af	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32.	Ik deel informatie met collega's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33.	Ik kan goed opschieten met mijn collega's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NOTEER BOVENAAN DE VOLGENDE TWEE PAGINA'S DE FUNCTIES VAN DIRECT LEIDINGGEVENDE, AFDELINGSHOOFD (DEEL 2.1) EN DE INHOUDELIJK 'LEIDINGGEVENDE', DE HOOFDBEHANDELAAR (DEEL 2.2) OP DE VOLGENDE PAGINA.

Als er geen duaal leiderschap is, dan één vragenlijst weghalen.

2.1 Leiderschap: afdelingshoofd

		Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1.	Hij/zij laat zien hoe je problemen vanuit verschillende gezichtspunten kunt bekijken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Hij/zij houdt bij welke van mijn prestaties verbetering behoeven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Hij/zij spreekt optimistisch over de toekomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Hij/zij introduceert nieuwe projecten en uitdagingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Hij/zij is waakzaam ten aanzien van het <u>niet</u> behalen van doelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Hij/zij vermijdt beslissingen te nemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Hij/zij draagt een duidelijke visie uit op mogelijkheden voor mij in de toekomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Zolang het werk van het team voldoet aan de minimale eisen doet hij/zij <u>geen</u> pogingen tot verbeteringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Hij/zij behandelt me als een individu in plaats van zomaar een lid van het team	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Hij/zij komt pas in actie als het fout gaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Hij/zij luistert naar zaken die voor mij van belang zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Hij/zij geeft advies wanneer dit nodig is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Hij/zij is een voorbeeld voor mij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Hij/zij stimuleert me mijn mening met argumenten te onderbouwen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Hij/zij vermijdt betrokken te raken bij belangrijke afspraken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Pas wanneer problemen een langdurend karakter krijgen, komt hij/zij in actie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Hij/zij creëert een gemeenschappelijk gevoel dat we aan een belangrijke opdracht/missie werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Hij/zij maakt mij bewust van belangrijke gemeenschappelijke waarden en idealen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Hij/zij toont zich sterk overtuigd van eigen opvattingen en waarden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Hij/zij houdt fouten goed in de gaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Ik heb volledig vertrouwen in hem/haar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 Leiderschap: **hoofdbehandelaar**

		Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1.	Hij/zij laat zien hoe je problemen vanuit verschillende gezichtspunten kunt bekijken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Hij/zij houdt bij welke van mijn prestaties verbetering behoeven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Hij/zij spreekt optimistisch over de toekomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Hij/zij introduceert nieuwe projecten en uitdagingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Hij/zij is waakzaam ten aanzien van het <u>niet</u> behalen van doelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Hij/zij vermijdt beslissingen te nemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Hij/zij draagt een duidelijke visie uit op mogelijkheden voor mij in de toekomst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Zolang het werk van het team voldoet aan de minimale eisen doet hij/zij <u>geen</u> pogingen tot verbeteringen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Hij/zij behandelt me als een individu in plaats van zomaar een lid van het team	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Hij/zij komt pas in actie als het fout gaat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Hij/zij luistert naar zaken die voor mij van belang zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Hij/zij geeft advies wanneer dit nodig is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Hij/zij is een voorbeeld voor mij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Hij/zij stimuleert me mijn mening met argumenten te onderbouwen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Hij/zij vermijdt betrokken te raken bij belangrijke afspraken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Pas wanneer problemen een langdurend karakter krijgen, komt hij/zij in actie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Hij/zij creëert een gemeenschappelijk gevoel dat we aan een belangrijke opdracht/missie werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Hij/zij maakt mij bewust van belangrijke gemeenschappelijke waarden en idealen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Hij/zij toont zich sterk overtuigd van eigen opvattingen en waarden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Hij/zij houdt fouten goed in de gaten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Ik heb volledig vertrouwen in hem/haar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Teamfunctioneren

	Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1. Iedereen doet wat hij/zij zelf belangrijk vindt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Het is onduidelijk welke resultaten moeten worden behaald	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Er is weinig saamhorigheid tussen de collega's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Er is een goede informatie-uitwisseling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Veel teamleden zijn moe, merkbaar gespannen en hebben geen zin in het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Teamleden kunnen onverwachte situaties goed hanteren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Er zijn 'goede' en 'slechte' sociotherapeuten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Er wordt slecht geluisterd naar elkaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Er wordt gezamenlijk naar overeenstemming gezocht	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Beslissingen worden gesteund en goed uitgevoerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Teamleden onderscheiden zich van de patiënten door verantwoordelijkheden en gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. De teamleden vertrouwen elkaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. De teamleden voelen zich veilig in elkaars gezelschap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Oplossingen zijn nooit structureel, het team loopt steeds achter de feiten aan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Het team verkeert in een sleur en relaties en posities (rollen) zitten vast	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Handhaven van de orde en rust heeft prioriteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Ik deel informatie met mijn collega's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Ik ga binnenkort op zoek naar een andere baan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Werkmotivatie

	Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1. Ik ben tevreden met mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Ik voel mij altijd veilig op mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik vind dat ik leuk werk doe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik doe altijd dezelfde taken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mijn werk is relevant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Ik ga met plezier naar mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ik doe dit werk voor de patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Samen met de patiënten werk ik aan hun problemen buiten de instelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Ik zorg ervoor dat de patiënten een prettig verblijf hebben in de instelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Ik geloof dat iedere patiënt iets kan leren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Ik ben van mening dat niet iedere patiënt te helpen is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Als ik merk dat een patiënt niet lekker in zijn vel zit, ga ik na wat er aan de hand is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Ik haal plezier uit het contact dat ik heb met de patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Door het verblijf in de instelling komen de patiënten vooruit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Het kost mij moeite om contact te maken met de patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Ik draag bij aan de ontwikkeling van de patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Werkdruk & visie op verandering		Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1.	Er zijn wel eens tijden dat ik extra hard moet werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Er zijn wel eens momenten dat ik het rustig aan kan doen tijdens mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Ik heb wel eens te weinig tijd om al mijn werk af te krijgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Bij mij op de afdeling is er sprake van een personeelstekort	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Ik word te vaak geconfronteerd met agressie op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Ik zou graag wat meer de tijd hebben om even bij te praten met mijn collega's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Ik maak vaak overuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Ik ben teveel tijd kwijt aan administratieve verplichtingen en sta daarom minder op de afdeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Ik heb een hekel aan veranderingen op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Ik doe de dingen graag zoals we dat hebben afgesproken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Wanneer ik hoor van veranderingen op het werk raak ik gestresst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Ik pas me gemakkelijk aan aan veranderingen op het werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Ook al lijken nieuwe afspraken een goed idee, ik vind het vaak prettiger om vast te houden aan het oude	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Commitment en visie

	Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1. De instelling streeft een behandelvisie na	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Het belang van de patiënten staat voorop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Ik voel mij gesteund door de organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ik streef een behandelvisie na	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mijn teamleden en ik delen onze visie op de patiënten in de instelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Om mijn werk goed te kunnen uitvoeren is het nodig om regelmatig contact te hebben met collega's van andere afdelingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ik heb onvoldoende contact met collega's van andere afdelingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Ik vind het leuk om over mijn organisatie te praten met mensen van buiten de organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Deze organisatie betekent veel voor mij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Ik voel mij emotioneel gehecht aan deze organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Ik zou graag de rest van mijn loopbaan bij deze organisatie blijven werken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Ik denk dat ik me aan een andere organisatie net zo makkelijk zou kunnen hechten als aan deze organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Ik voel mij niet thuis bij deze organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Ik voel mij als 'een deel van de familie' bij deze organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Ik ervaar problemen van deze organisatie als mijn eigen problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Werkomgeving

		Helemaal oneens	Oneens	Niet eens/ Niet oneens	Eens	Helemaal eens	Geen antwoord
1.	Binnen de instelling is er voldoende de mogelijkheid om alarm te slaan, wanneer dit nodig is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Als ik op de afdeling ben met de patiënten voel ik mij soms bang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Als ik daar behoefte aan heb, kan ik me even terugtrekken op een rustige plek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	In de ruimte waar de patiënten gezamenlijk verblijven, is het voldoende mogelijk de patiënten in de gaten te houden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Ik kan mij veilig en gemakkelijk verplaatsen binnen de instelling tijdens een crisissituatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Als ik op de afdeling ben, voel ik mij op mijn gemak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Rapportcijfers voor werkklimaat en veiligheid van medewerkers

Geef een rapportcijfer voor de onderstaande elementen.

1 is zeer onvoldoende, 10 uitstekend

	Rapport- cijfer	Korte toelichting
1. Het werkklimaat in uw instelling		
2. De veiligheid voor uzelf en uw collega's		

8. Rapportcijfers voor leefklimaat en veiligheid patiënten

Geef een rapportcijfer voor de onderstaande elementen.
1 is zeer onvoldoende, 10 uitstekend

	Rapportcijfer	Korte toelichting
1. De ondersteuning die de patiënten krijgen van de medewerkers		
2. In hoeverre de patiënten voldoende vaardigheden leren tijdens hun verblijf		
3. De sfeer op de afdeling		
4. De balans tussen geboden structuur aan de patiënten en flexibiliteit die nodig is om te kunnen leren en oefenen met gedrag		
5. Mate van afwezigheid van repressie op de afdeling (onder afwezigheid van repressie wordt verstaan: machtsvrij communiceren en handelen, eerlijkheid en zo spaarzaam mogelijk gebruik maken van regels en dwangmiddelen)		
6. De veiligheid voor de patiënten		

9. Tot slot enkele vragen over uzelf

De antwoorden die u hier geeft worden gebruikt om een algemeen beeld te kunnen schetsen van de steekproef (respondentengroep) en kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijke doeleinden. De antwoorden worden **niet** gebruikt om uw mening over het werkklimaat te herleiden tot uw persoon.

1. Wat is uw geslacht?

- Man
 Vrouw

2. Hoe lang werkt u bij deze organisatie?

- Minder dan een jaar
 1-2 jaar
 2-4 jaar
 4-10 jaar
 Meer dan 10 jaar

3. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- LBO
 MAVO
 HAVO/VWO
 MBO
 HBO
 WO

4. Wat zijn uw hoofdtaken?

5. Wat is uw leeftijd?

..... jaar

6. Hoeveel uur per week werkt u?

- Minder dan 20 uur
 20-32 uur
 32-40 uur
 Meer dan 40 uur

7. Gaat u binnenkort (bijvoorbeeld binnen een jaar) op zoek naar een andere baan?

- Ja
 Nee

8. Zo ja, wat is hiervoor de belangrijkste reden?

- Ik heb het niet naar mijn zin in mijn huidige baan
 Ik wil weer eens wat anders
 Ik wil meer verdienen
 Anders, namelijk:

Hartelijk bedankt voor het invullen van deze vragenlijst.

Als u naar aanleiding van de vragenlijst opmerkingen of toevoegingen heeft, is er hier ruimte deze te maken.