



# communicatie is...

## DOOR PIET HEIN COEBERGH

...een activiteit waarbij levende wezens betekenissen uitwisselen door op elkaars signalen te reageren (Nederlandse wikipedia, 2020);  
 ...een proces waarbij informatie wordt overgedragen (Veenman, 2009);  
 ...het scheppen van gemeenschappelijke betekenis (Redeker, 1999);  
 ...wat we doen om te beïnvloeden (Berlo, 1960);  
 ...een kenmerk van leven (natuurinformatie.nl)  
 ...een dynamisch proces dat zich ontwikkelt door de tijd en zich afspeelt tussen minstens twee actoren, waarbij de één de ander een boodschap (kennisgeving) doet toekomen, opdat de ander hierop kan reageren met een eigen boodschap, en zij zo hun gedachten kunnen uitwisselen en nieuwe gedachten kunnen genereren (Van Ruler, 2005);

...niet in één definitie te vangen (Littlejohn & Foss, 2017);  
 ...een bewust of onbewust, opzettelijk of onbedoeld proces waarin gevoelens en ideeën worden uitgedrukt als verbale of non-verbale berichten (Berko et al, 2001)  
 ...de verbale uitwisseling van een gedachte of idee (Hoben, 1954);  
 ...de uitwisseling van symbolische informatie tussen mensen die zich van elkaars onmiddellijke of gemedieerde aanwezigheid bewust zijn. Deze informatie wordt deels bewust, deels onbewust gegeven, ontvangen en geïnterpreteerd (Oomkes, 2013);  
 ...iets wat je niet kunt doen (Watzlawick, 1967)  
 ...menselijke communicatie zodra het heeft plaatsgevonden wanneer een mens op een symbool reageert (Cronkhite, 1986);  
 ...het proces dat discontinue delen van de levende wereld met elkaar verbindt (Ruesch, 1957);  
 ...die situaties waarin een bron een bericht verzendt naar een ontvanger met bewuste intentie om het gedrag van laatstgenoemde te beïnvloeden (Miller, 1966);  
 ...contact, gemeenschap; verbinding, verkeer (Van Dale, 2020)  
 ...verkeersgemeenschap heer Bie? Verkeersgemeenschap heer Koot! (Simplisties verbond, 1975);  
 ...veel complexer dan het naïeve beeld dat organisaties vaak hebben (Van Vuuren, 2020);  
 ...dat de informatiezender de informatie-inhoud in de gedachten codeert op een manier die kan worden uitgewisseld of algemeen kan worden herkend en via een bepaald kanaal kan worden verzonden. Na ontvangst van de informatie decodeert de informatie-ontvanger deze en zet deze om in interne informatie (Chinese wikipagina, 2020);  
 ...zenden en ontvangen (Schrover, 2019);  
 ...vooral het probleem van de illusie dat het heeft plaatsgevonden (Shaw, 1973);  
 ...een proces waarbij informatie wordt uitgewisseld tussen individuen via een gemeenschappelijk systeem van symbolen, tekens of gedrag (Merriam-Webster, 2020);  
 ...het proces van het uitwisselen van gedachten en het overbrengen van een boodschap (thesaurus.politieacademie.nl);  
 ...herhaling (Coebergh, sinds 2005).

PIET HEIN COEBERGH is lector aan Hogeschool Leiden, docent aan de Erasmus Universiteit en verbonden aan Lewin associates.

BEELD: MARTIN VAN DE POEL

