

ZOEKSPECIALIST



‘Computers zoeken beter dan mensen’

Hans Henseler (48), partner bij cybersecuritybedrijf Fox-IT en lector e-discovery aan de Hogeschool van Amsterdam.

„Het laatste decennium is e-discovery enorm gegroeid. E-discovery is er op gericht om digitale informatie te vinden, te verzamelen en doorzoekbaar te maken, om het vervolgens te kunnen gebruiken als bewijsmateriaal.

Advocaten, forensisch accountants, bedrijven intern en natuurlijk de politie maken hier gebruik van.

Bij Fox-IT maken we software waarmee we e-discovery eenvoudiger maken. Op de Hogeschool van Amsterdam geef ik er les over aan studenten en organiseer ik in april voor het vierde jaar op rij een symposium. We zijn aan het kijken of we ook een post-hbo of postdoc-opleiding kunnen opzetten. Het is een populair onderwerp.

„Er is veel meer digitaal bewijsmateriaal voorhanden dan tien jaar geleden. Bedrijven maken gebruik van systemen om documenten op te slaan en te delen, **iedereen mailt en sms't zich suf**. Een smartphone is gewoon een kleine computer die je altijd bij je hebt, er wordt enorm veel op vastgelegd. Je moet je voorstellen: op een telefoon staat al gauw 8 gigabyte, dat is acht kasten vol met boeken.

„We koppelen een kabel aan een smartphone, pc of laptop en kopiëren alle gegevens, van whatsappberichten tot oude documenten. We halen ook zo veel mogelijk verwijderde bestanden terug. Met software wordt al die informatie doorzocht. **De politie of een deurwaarder kan bij een onderzoek of inval mensen verplichten alle telefoons en computers af te geven.** Advocaten hebben het recht die informatie ook te bekijken en te doorzoeken. Bij bedrijven die intern onderzoek willen doen naar bijvoorbeeld fraude geven mensen alles vaak vrijwillig af.

„De uitdaging is om uit het exponentieel groeiende woud van informatie net de interessante dingen te pikken. Je moet je bedenken, **de hoeveelheid digitale informatie verdubbelt ongeveer elke 18 maanden.** Het kan niet anders dan dat handmatig zoeken op termijn gaat verdwijnen. Er is gewoon te veel informatie. Daarom zijn we nu bezig om computerprogramma's te leren hoe ze zelf kunnen zoeken, en ook de context kunnen doorzien. Dat lukt steeds beter. En gelukkig maar want uit onderzoek is gebleken dat zonder hulp van slimme software mensen veel fouten maken en niet consequent zijn bij het beoordelen van grote bakken met informatie.”

Laura Wismans