

## Kwalitatief onderzoek naar patiëntervaringen met AG

Nadine Raaphorst  
Evi Koster

*Lectoraat Antroposofische Gezondheidszorg, Hogeschool Leiden*

### Opzet workshop

- In kaart brengen mening deelnemers
- Waarom kwalitatief onderzoek naar patiëntervaringen?
- Resultaten van kwalitatieve onderzoeken
- Discussie

### Kwalitatief onderzoek

- Aard van kwalitatief onderzoek
  - Voorafgaand aan of als aanvulling op kwantitatief onderzoek.
  - Maar ook op zichzelf staand: verschaft inzicht in ervaringen, motieven en betekenisverlening
- Belang van onderzoek naar patiëntervaringen
- Waarom kwalitatief onderzoek naar patiëntervaringen binnen AG?

### Kwalitatief onderzoek

- Binnen Lectoraat AG:
  - Open vragen in vragenlijst Consumer Quality-Index Antroposofische Gezondheidszorg (Koster e.a., 2012)
  - Kwalitatief onderzoek naar patiëntervaringen met AG-zorg binnen Zorgprogramma Depressie, Therapeuticum in Haarlem (Raaphorst, 2012/2013)

### Resultaten

- Volgorde van bespreking:
  - Belangrijke kenmerken van de AG  
↓
  - Veranderingen n.a.v. behandeling  
↓
  - Kwaliteit van leven  
↓
  - Eigen regie

### Resultaten

- Meest waardevolle aspecten van AG volgens patiënten

### Resultaten

- Mate van belang dat patiënten hechten aan verschillende aspecten van de AG: (kwantitatief, schaal: 1-4 punten) (N=315)

Bron: CQ-Index Antroposofische Gezondheidszorg, 2012

### Resultaten

- Door patiënten ervaren veranderingen (1)

### Resultaten

- Door patiënten ervaren veranderingen (2)

### Resultaten

- Kwaliteit van leven (N=1039)

### Resultaten

- Eigen regie

### Discussie

- Belang van toekomstig onderzoek naar patiëntervaringen
- Verschil tussen belangrijke kenmerken AG en ervaren veranderingen door AG behandeling
- Verschil tussen relationele en inhoudelijke aspecten
- Verschil tussen de manier waarop behandeld wordt en de werkzaamheid van de behandeling
- Verbinding tussen verschillen