

'De beste worden om beter te maken'. De Spaarne Gasthuis Academie helpt medewerkers zich te blijven ontwikkelen in hun vak. In iedere editie komt een medewerker aan het woord over zijn professionele ontwikkeling.

# Managementopleiding maakt werk leuker

**Nicoline Karssen (l) en Danielle Tindholt zijn het er over eens: een leven lang leren is leuk. Naast hun werk als afdelingshoofd, respectievelijk poli urologie en poli oogheelkunde, volgen zij de bacheloropleiding 'Management in de Zorg' aan de Hogeschool van Leiden.**

In september 2016 zijn ze begonnen, gaan gelijk op, keurig op schema. Intensief, maar het maakt hun werk beslist leuker. Karssen: "Door mijn kennis te verdiepen, kan ik mijn handelingen krachtiger onderbouwen. Ik begrijp bepaalde beslissingen beter, waardoor ik ze ook beter kan vertalen naar mijn medewerkers. De modules van de studie sluiten naadloos aan op de huidige ontwikkelingen. Duurzaam inzetbaar personeel, shared decision making, distributive leadership."

## Zakelijker en breder kijken

"Naast de handvatten die de theorie ons geeft, ben ik ook zakelijker gaan kijken", vult Tindholt aan, "wat breder binnen de organisatie. Voor een verbeterplan dat we moesten schrijven, kwam ik bij finance & control. Daar realiseerde ik me hoe complex een kostprijsberekening van een staaroperatie bijvoorbeeld is. En welk effect kleine veranderingen daarin op mijn poli hebben. Om tafel met HR merkte ik dat de in- en uitstroom van medewerkers wel ziekenhuisbreed wordt gemeten maar niet op poliniveau. Terwijl dat wel heel belangrijk is."

## Achterover leunen

De opleiding helpt ook bij de manier waarop ze hun team aansturen. Karssen:

'Waar ik eerst dingen gelijk zelf oppakte, probeer ik nu meer achterover te leunen'

"Waar ik eerst dingen gelijk zelf oppakte, probeer ik nu meer 'achterover te leunen' en te vragen: 'heb jij al een idee voor een oplossing?' Meer vertrouwen in je team, elkaar ondersteunen en het echt samen doen. Distributive leadership, dat stimuleert de raad van bestuur ook." "Een team wordt meer een team als ze samen de oplossingen vinden", zegt Tindholt. "Medewerkers echt betrekken in de processen, dat maakt hun werk veel leuker. Dat stralen ze uit en werkt door op de patiënten."

## Leren geeft energie

"Iedereen werkt 'kneiterhard' op de poli's", zeggen ze bijna in koor. Karssen: "Met minder personeel moeten we meer werk verstouwen dan voorheen, maar dat is niet anders. De klant, zowel de patiënt als de verwijzer, is voor ons nummer 1, 2 en 3. Die tevreden stellen en houden, daar is alles op gericht. Dat doen we samen, als team." Tindholt: "Daarbij blijven leren is belangrijk. Het hoeft niet direct een jarenlange opleiding te zijn. Elke workshop, module of klinische les motiveert en geeft energie." 

