

VO-M

Voortgezette Opleiding
Management in de Zorg



Inhoud

Opleidingen op drie niveaus	3
Dit is de VO-M	4
Iets voor u?	5
Opbouw van de studie	7
Carrière en toekomst	8
Waarom Hogeschool Leiden?	9
Adres en contact	10
De feiten op een rij	11

Meer informatie

Kijk voor meer informatie over Hogeschool Leiden op www.hsleiden.nl.
In het opleidingsaanbod kunnen tussentijdse wijzigingen voorkomen.
Op www.hsleiden.nl vindt u het laatste nieuws over onze opleidingen.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.
Waar 'hij' staat, bedoelen we natuurlijk ook 'zij'.

juli 2009



Opleidingen op drie niveaus

U werkt in de zorg- of welzijnssector en wilt zich graag verder ontwikkelen in het management. Een goed idee, want het werkveld heeft behoefte aan leidinggevend, van beginnende coördinatoren tot beslissers op strategisch niveau. De huidige ontwikkelingen in het werkveld – van marktwerking tot innovatie – stellen steeds meer eisen aan de vaardigheden van leidinggevend.

Daarom Hogeschool Leiden

Hogeschool Leiden biedt naast de post-hbo-opleiding Voortgezette Opleiding Management in de Zorg (VO-M) nog twee opleidingen op het gebied van management in de zorg. U kunt dus kiezen voor de opleiding die het beste past bij uw niveau en wensen. De drie niveaus en bijbehorende opleidingen (die optimaal op elkaar aansluiten) worden hieronder kort beschreven. Op de volgende pagina's van deze brochure vindt u een nadere toelichting op de VO-M.

Persoonlijk en praktisch

De managementopleidingen van Hogeschool Leiden kenmerken zich door een persoonlijke benadering. Docenten en deelnemers kennen elkaar en de persoonlijke ontwikkeling staat voorop. De opleidingen zijn praktijkgericht en afgestemd op het werkveld. Uw werkomgeving is tevens uw dynamische leeromgeving. Leidinggevend en managers van nu moeten immers adequaat kunnen reageren op de ontwikkelingen die spelen. De opleidingen bieden hierbij ondersteuning op een goed praktisch niveau, waarbij rekening wordt gehouden met de wensen en capaciteiten van de deelnemers.

Drie opleidingsniveaus

De basisopleiding Management in de Zorg richt zich op (aankomend) leidinggevend met coördinerende taken op operationeel niveau. U leert hoe u leiding geeft aan medewerkers en het team, productie- en jaarwerkplannen opstelt en hoe de dagelijkse gang van zaken wordt gecoördineerd. Na een jaar en drie maanden sluit u de opleiding af met een **Associate degree** (Ad). Ook is er de mogelijkheid om al na een jaar door te stromen naar de bacheloropleiding.

Bent u werkzaam als middenmanager op tactisch niveau of ambieert u een functie op dit niveau, dan kunt u kiezen voor de tweejarige **bacheloropleiding** Management in de Zorg. Uw leidinggevende capaciteiten liggen dan niet meer alleen op het operationele, maar ook op het tactische vlak. Dat betekent dat u meedenkt over beleidsontwikkeling en kennis en vaardigheden heeft op het gebied van personeelsmanagement en procesinnovatie.

De Voortgezette Opleiding Management in de Zorg (VO-M) is een **post-hbo-opleiding**, bestemd voor hogere leidinggevend in Zorg en Welzijn, die hun managementvaardigheden willen aanscherpen of ambities hebben om door te groeien. In deze opleiding van een jaar leert u moderne managementinzichten en –instrumenten gebruiken en ontwikkelt u vaardigheden op strategisch niveau.

In deze brochure vindt u alles over de Voortgezette Opleiding Management in de Zorg (VO-M). Nieuwsgierig naar wat de andere opleidingen te bieden hebben? Lees dan de uitgebreide brochures. Deze kunt u bestellen via www.hsleiden.nl/brochureaanvraag of 071 518 88 00.

Dit is de VO-M

De zorg- en dienstensector ontwikkelt zich voortdurend. Fusies, nieuwe samenwerkingsverbanden en andere visies op de zorg brengen veranderingen in de organisatie, het kwaliteitsstreven en de financieringsstructuur met zich mee. Organisaties hebben daarom behoefte aan innoverende managers. Leidinggevend met visie, die op een effectieve manier invloed uitoefenen en resultaatgericht een verandering op gang kunnen brengen.

Actualiteit

De VO-M kenmerkt zich door het voortdurend inspelen op actuele ontwikkelingen in de zorg en de dienstverlening in het algemeen. De opleiding werkt met de modernste managementinzichten en –instrumenten, waarmee hogere leidinggevenden het strategisch

beleid kunnen vormgeven. Natuurlijk gebaseerd op een scherpe analyse en een heldere visie op de toekomst. Deelnemers ontdekken al snel dat het managen van bedrijfsprocessen een boeiende uitdaging is.

Praktijkgericht

Tijdens de opleiding passen de deelnemers de verkregen inzichten op de eigen werksituatie toe. Daarmee leveren ze direct een bijdrage aan de ontwikkeling van de organisatie of afdeling. Ze leggen hierover verantwoording af op strategisch niveau, uiteraard ondersteund door een begeleider uit de eigen organisatie. Daarnaast maken ze kennis met wat er in andere organisaties en branches speelt. Want een deel van de opleiding wordt verzorgd door managers uit de praktijk, die zich onderscheiden door hun innoverend vermogen.

Kwaliteit

Bij de VO-M staat kwaliteit hoog in het vaandel. Dat vindt u terug in de formulering van de opdrachten en de keuze van de gastdocenten. De programmaonderdelen worden constant afgestemd en bijgesteld. Ieders mening is daarbij van belang. De docenten evalueren iedere bijeenkomst en kijken via een exitinterview met elke student op de opleiding terug. De opleiding bezit op grond van externe kwaliteitsvoetsing het keurmerk van de Stichting Post Hoger Beroepsonderwijs (SPHBO). Bij afronding van de studie ontvangt u, naast een getuigschrift van Hogeschool Leiden, ook een diploma van de SPHBO.

Persoonlijk

Persoonlijke ontwikkeling krijgt veel aandacht bij de VO-M. Theorie en praktijk zijn leidend, maar er wordt ook stilgestaan bij hoe u als mens met een bepaalde werksituatie omgaat. Gedurende het hele opleidingsjaar coachen managers uit de praktijk de deelnemers in groepjes van vier à vijf personen. En om de combinatie studeren, werk en privé te vergemakkelijken, zijn de hoofddocent en de coördinator van de opleiding ook 's avonds en in het weekend bereikbaar voor vragen.





Iets voor u?

Hogere leidinggevenden in de zorg of dienstverlening die hun managementvaardigheden willen aanscherpen of ambities hebben om door te groeien, kiezen voor de Voortgezette Opleiding Management in de Zorg (VO-M).

Persoonlijke ontwikkeling

Bij de VO-M staat persoonlijk leiderschap centraal, natuurlijk tegen een gedegen achtergrond van theoretische kennis, zodat deelnemers inspirerende managers kunnen worden, met oog voor de mensen in de organisatie én met durf om vernieuwingen door te voeren. Ze moeten wel open staan voor reflectie op eigen handelen, met vragen als: hoe pak ik situaties op en hoe ga ik daar als mens mee om. En tijdens de coachingsbijeenkomsten durven deelnemers ook voorvallen uit hun werksituatie in te brengen.

Hard werken

Kiezen voor deze opleiding betekent kiezen voor een jaar hard werken. In tegenstelling tot andere managementopleidingen in de zorg duurt de VO-M slechts een jaar. Een overzichtelijke periode,

dat wel, maar de werkdruk is hoog. Deelnemers wordt aangeraden alles goed te regelen voordat ze beginnen, ook in de persoonlijke sfeer. Bevindt uw privéleven zich in een hectische fase, wacht dan liever nog even.

“Het is te overzien, omdat het maar een jaar is”
Wendy Bruschke, teammanager psychiatrische kliniek:

“Ik had al de middenmanagementopleiding gedaan en dit was een logisch vervolg, want ik heb ambitie om door te groeien, al speelt dat niet direct. Ik dacht dat ik veel theorie zou krijgen, maar je bepaalt grotendeels zelf wat je wilt lezen en gebruiken voor de opdrachten die je moet uitvoeren. Dat was even wennen, maar het bleek een manier van werken die goed bij mij past. Binnen mijn organisatie wordt nog steeds gesproken over ‘dat project van Wendy’, waarmee ze mijn strategisch project voor de opleiding bedoelen. Daar zijn hele leuke samenwerkingsverbanden met andere instellingen uit voortgekomen, dus eigenlijk ben ik verder gegaan waar de opleiding stopte. Het was wel een zwaar jaar, maar ik heb er absoluut geen spijt van. Juist omdat het maar een jaar is, is het te overzien, en kun je het thuis nog uitleggen.”

Dick de Groot

“De opleiding geeft me wat ik op mijn werk kan gebruiken”

“Ik werk al langer in de zorg en heb verschillende leidinggevende functies gehad. Nu ik 45 ben, doe ik mijn werk soms op de automatische piloot. Dat wil ik niet, dus zocht ik naar een manier om fris en actief te blijven. Bovendien is de zorg de afgelopen jaren enorm veranderd als gevolg van politieke en maatschappelijke ontwikkelingen; dat stelt ook andere eisen aan het management. De dingen die ik bij de Voortgezette Opleiding Management in de Zorg leer, kan ik direct toepassen in mijn werk als hoofd uitvoering WMO bij een gemeentelijke zorginstelling.”

Een van die dingen is communicatie. Wat doe je met een medewerker die alleen maar aangeeft wat hij niet wil? Als manager zoek je dan naar een win-winsituatie. Je spreekt diegene aan op z'n verantwoordelijkheid: het werk moet wel gedaan worden. Dus het gaat erom dat je samen een oplossing verzint. Daarnaast komen in de opleiding strategische onderwerpen aan bod. Laatst hebben we met een groep een audit gedaan op het bedrijf van een medestudent. We keken naar strategie en beleid: in welk stadium is de beleidsontwikkeling? Is er een jaarplan? Worden er niet alleen doelen gesteld, maar volgt de organisatie ook of ze worden gehaald?

Ook op persoonlijk vlak leer ik dingen bij. We hebben vorige maand drie managementdagen doorlopen. Dat was heel intensief, maar ik had het niet willen missen. Je leert waar je persoonlijke kwaliteiten liggen en hoe je reageert op mensen. Mensen zijn vaak geneigd te verwachten dat anderen net zo zijn als zichzelf. Houd je er bijvoorbeeld van snel beslissingen te nemen, dan kun je moeite hebben met mensen die daar veel tijd voor nemen. Aan zo iemand

kun je je ontzettend gaan zitten ergeren, maar misschien heeft een langzame denker wel een veel beter idee dan jij. Vaak kun je het meest leren van de mensen die je irriteren.

Al met al kost de opleiding me zo'n vijftien uur per week. De praktijkopdrachten vind ik het prettigst. Maar af en toe een dik boek doorwerken hoort er ook bij. Ik heb besloten mijn musicalvereniging en vrijwilligerswerk tijdelijk stop te zetten. Dat vind ik jammer, maar de opleiding geeft me wat ik in mijn baan kan gebruiken. Ik voel me nu weer veel sterker betrokken bij mijn werk. De automatische piloot? Die staat uit.”



Opbouw van de studie

Deelnemers aan de VO-M komen een jaar lang elke maand drie aaneengesloten dagen naar de hogeschool. Hier leren ze de theoretische kaders die bij managen op strategisch niveau nodig zijn. Daarnaast wordt vanaf het begin aan praktische opdrachten gewerkt.

Strategisch management

Een hoger leidinggevende geeft het strategisch beleid vorm. De VO-M reikt de hiervoor benodigde instrumenten aan, zoals businessplan, concurrentieanalyse, SWOT, mind-map, intercollegiale toetsing en tijdsbeeldanalyse. Tijdens de opleiding maken de deelnemers een businessplan en een tijdsbeeldanalyse. Een derde praktijkopdracht is het strategisch project. Daarnaast besteedt de VO-M ook aandacht aan kwaliteitsmanagement en informatiemanagement, financieel-economisch management, personeelsmanagement, verandermanagement en persoonlijk leiderschap. Een strategisch plan moet immers ook naar de verschillende functionele deelgebieden vertaald kunnen worden.

Individuele opdrachten

Het businessplan en het strategisch project zijn individuele opdrachten. Het (gefingeerde) businessplan ontwikkelt u vanuit de eigen werksituatie om externe financiering aan te trekken. Aan het eind van het jaar wordt het plan gepresenteerd voor 'de bank'. Deze opdracht leert u processen te voorzien en de

samenhang van beleidsonderdelen te doorgronden. Elementen van het businessplan zijn de missie, visie, doelstellingen, kwaliteitsmanagement en –borging, werkprocesanalyse, personeelsmanagement, financieel management en marketing op basis van een productbeschrijving. In het strategisch project neemt u de rol van projectleider aan, waarbij u de tijdens de opleiding opgedane kennis en vaardigheden in de praktijk toepast. Het onderwerp komt uit de eigen werksituatie. Nadat het projectplan is goedgekeurd, begeleidt u de praktische uitvoering. Voor zowel het strategisch project als het businessplan wordt binnen de organisatie een begeleider aangewezen, die als klankbord fungeert en uw werk mede beoordeelt.

Groepsopdrachten

Een ander onderdeel van de VO-M zijn de groepsopdrachten. Samen met een aantal medestudenten maakt u een tijdsbeeldanalyse. Met behulp van de PEST-analyse (politiek, economisch, sociaal en technologisch) worden hierin verleden, heden en toekomst van een zelf gekozen thema belicht. Ook presentatietechnieken komen aan bod, want tijdens de presentatie aan de groep is het de bedoeling draagvlak te creëren voor de eigen visie en ideeën. De tweede groepsopdracht is een audit op basis van beleid en strategie, die twee deelnemers bij elkaar uitvoeren.

Capita selecta

Alle deelnemers worden uitgenodigd verzoeken over een actueel onderwerp in te brengen. In het programma is hiervoor ruimte vrijgehouden.

Carrière en toekomst

Hoofd van een dienst of afdeling, coördinator, sectorhoofd, clustermanager, divisie manager, teamleider of directeur van een kleine eenheid: het zijn allemaal functies waarin u moet kunnen managen. De VO-M is een post-hbo managementopleiding, bedoeld voor deze groep hogere leidinggevenden in de zorg en dienstverlening.

Managen

Deelnemers aan de VO-M hebben al enige leidinggevende ervaring op minimaal hbo-niveau. Vanaf dag één is de meerwaarde van de opleiding merkbaar, want de praktijkgerichte aanpak leidt tot concrete resultaten voor zowel de deelnemers als de organisatie waar ze werken. Ze worden deskundig op deelgebieden van strategisch management en in het leidinggeven aan veranderingsprocessen. Daarnaast ontwikkelen ze vaardigheden in de aansturing van implementatieprocessen en vergroten ze de persoonlijke effectiviteit, ofwel het 'persoonlijk meesterschap', in het bezielen, motiveren en begeleiden van mensen.

Competenties

Na afronding van de opleiding weten de deelnemers hoe ze strategische, tactische en operationele doelstellingen voor (een deel van) de organisatie formuleren. Ze kunnen werkprocessen planmatig sturen en beheersen. Doordat ze hebben geleerd het functioneren van de organisatie doelgericht te analyseren en te evalueren, kunnen ze verbeteringen aanbrengen op de aspecten doelmatigheid en kwaliteit. Ze weten hoe ze met de begeleiding van mensen, middelen en processen de kwaliteit in de dienstverlening kunnen optimaliseren. Verder zijn ze in staat processen van organisatieontwikkeling te initiëren en te begeleiden. En hun bijdrage aan het ontwerpen en realiseren van een kwaliteitsgericht (personeels)management doet recht aan de mensen én de organisatie.

**"De opleiding wierp gelijk haar vruchten af"
Ruud van Diemen, manager in de zakelijke dienstverlening:**

"Toen ik begon met de VO-M was ik unitmanager en gaf ik operationeel leiding. De opleiding wierp gelijk haar vruchten af: halverwege het jaar werd ik regiomanager. Ik vind het prettig dat ik nu een brede basis heb. Natuurlijk weet ik nog niet alles, maar op financieel gebied kan ik wél de juiste vragen stellen. Het strategisch project dat je tijdens de opleiding moet uitvoeren, vind ik goed. Je wordt namelijk 'gedwongen' gestructureerd te werken en daarmee boek je resultaat. Wil je, net als ik, wat meer weten over de omgeving waarin je leiding geeft, dus een paar abstractieniveaus hoger dan operationeel management? Dan is de opleiding een aanrader. En het duurt maar een jaar. Het is misschien even hard werken. Maar als je het goed plant is het prima te doen!"

Waarom Hogeschool Leiden?

Bij Hogeschool Leiden draait het om u. Om uw talenten, om uw ontwikkeling. We hebben ons onderwijs zo ingericht, dat u alle ruimte krijgt om uzelf maximaal te ontplooiën. Want uiteindelijk draait het om de beste kansen voor uw loopbaan.

Persoonlijke aandacht

Hogeschool Leiden is de meest kleinschalige hogeschool van de Randstad en dat heeft zo zijn voordelen. Voor succesvolle ontwikkeling zijn twee dingen nodig: goed onderwijs en persoonlijke aandacht. En dat bieden wij. Bij Hogeschool Leiden draait het niet om aantallen, maar om de persoon die u bent.

Passie voor onderwijs

Wij hebben passie voor onderwijs. Dat ziet u terug in de inhoud van ons onderwijs én in onze aanpak. We zijn voortdurend op zoek naar verbetering en innovatie, zowel van het onderwijs als van de beroepspraktijk. Daarom investeren we veel in onderzoek naar en toepassing van de nieuwste inzichten op het gebied van kennisoverdracht en onderwijs.

Gezonde ambitie

Van u vragen we een kritische houding en een gezonde portie eigenwijsheid. Goed onderwijs is namelijk geen zesjescultuur, maar de ambitie om uit te blinken. We zijn betrokken bij actuele beroepsmatige en maatschappelijke vraagstukken. Hogeschool Leiden is niet voor niets gevestigd in de inspirerende omgeving van het Bio Science Park.

Up-to-date faciliteiten

In ons moderne gebouw is alles aanwezig om optimaal te kunnen studeren. Zo kunt u gebruikmaken van een up-to-date mediacentrum. Er staan overal computers voor u klaar waar u direct op kunt werken. Ook is er binnen de hogeschool een draadloos netwerk waar u op kunt inloggen.

Leiden, Stad van Ontdekkingen

Leiden is een stad van ontdekkingen. Naast een roemrijke geschiedenis van wetenschap, vernieuwing en cultuur, heeft Leiden een prachtig historisch centrum en een bloeiende kenniseconomie.



Adres en contact

Leiden is zeer centraal gelegen in de Randstad. Vanuit Den Haag, Haarlem, Hoofddorp, Alphen aan den Rijn of Amsterdam: u bent zo in Leiden. Hogeschool Leiden ligt op loopafstand van station Leiden Centraal, naast het LUMC en Naturalis. Bus 43 en 232 stoppen bij Hogeschool Leiden. Komt u met de auto, volg dan de ANWB-borden Naturalis.

Kijk voor een uitgebreide routebeschrijving op www.hsleiden.nl/route

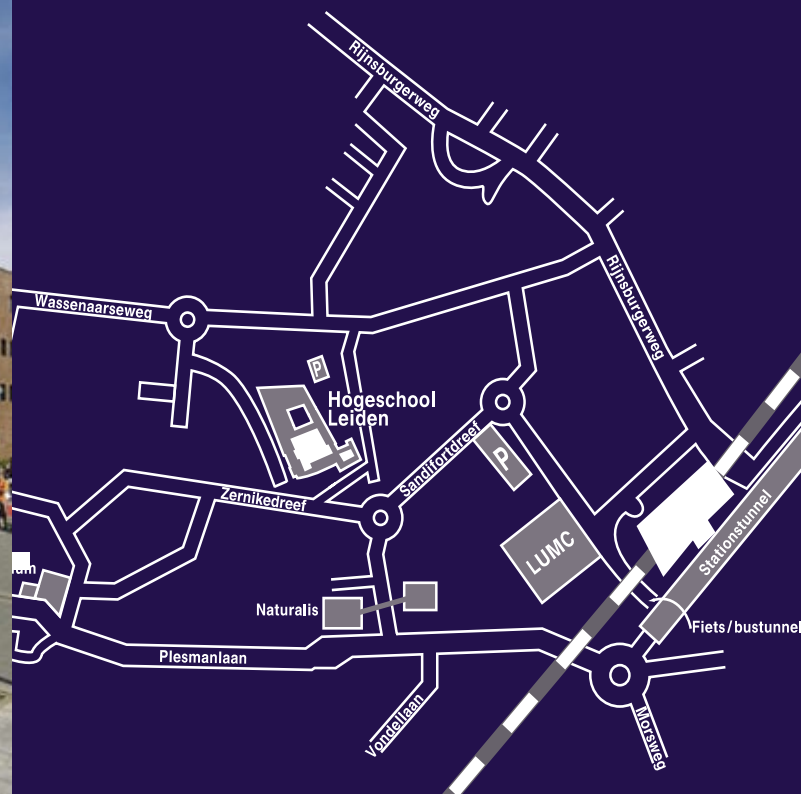
Contact

Cluster Management en Bedrijf
Post-hbo VO-M
e-mail: menb.posthbo@hsleiden.nl
telefoon: 071-5188734

internet: www.hsleiden.nl/vo-m
telefoon (receptie): 071-5188800

Adres

Zernikedreef 11, 2333 CK Leiden
Postbus 382, 2300 AJ Leiden



De feiten op een rij

De VO-M Leiden is een post-hbo management-opleiding voor leidinggevend en functioneren op minimaal hbo-niveau en gemotiveerd zijn om van management hun beroep te maken.

Duur en studiebelasting

De opleiding duurt een jaar en start in januari. De studiebijeenkomsten vinden plaats in tien blokken van drie aaneengesloten dagen. De totale studiebelasting bedraagt ongeveer 750 uur. De studiebelasting per week is ongeveer 12 uur.

Toelatingsvoorwaarden

Er zijn drie voorwaarden om aan de VO-M te kunnen deelnemen. U moet beschikken over een hbo- of wo-diploma en een middenkaderopleiding of een daaraan gelijkwaardig diploma. U heeft minimaal twee jaar leidinggevende ervaring op hbo-niveau. En u bent tijdens de opleiding werkzaam in een voor de opleiding relevante functie, waarin u de gelegenheid heeft om praktijkopdrachten uit te voeren. Tijdens een oriëntatiegesprek met de staf van de VO-M worden deze voorwaarden getoetst. Voldoet u niet aan de gestelde eisen, maar wilt u toch aan de opleiding deelnemen, neem dan contact op met de opleiding.

Getuigschrift

U ontvangt het getuigschrift VO-M van Hogeschool Leiden en een diploma van de SPHBO wanneer u de verschillende onderdelen met goed gevolg hebt afgerond.

Kosten

De actuele kosten voor de opleiding staan vermeld op de website www.hsleiden.nl/vo-m. Dit bedrag is inclusief cursusmateriaal, koffie, thee, lunches en de externe training. Niet inbegrepen zijn de kosten van studieboeken (ongeveer € 400,-).

Inschrijven

Op www.hsleiden.nl/vo-m/inschrijven kunt u het inschrijfformulier VO-M downloaden. Stuur het volledig ingevulde formulier, met een actuele taak- of functiebeschrijving en kopieën van relevante diploma's, naar ons toe. Na ontvangst van het inschrijfformulier krijgt u een uitnodiging voor het oriëntatiegesprek.

Annulering

Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren. Tot drie maanden voor aanvang van de opleiding vindt restitutie plaats minus € 50,- administratiekosten. Tot twee maanden voor aanvang van de opleiding wordt 10% van het cursusgeld in rekening gebracht. Tot een maand voor aanvang van de opleiding wordt 25% van het cursusgeld in rekening gebracht. Vanaf een maand voor aanvang van de opleiding en bij tussentijdse beëindiging is het volledige cursusgeld verschuldigd. Bij onvoldoende deelname of in geval van zeer bijzondere omstandigheden kan de opleiding door Hogeschool Leiden worden uitgesteld of geannuleerd. Ingeschreven deelnemers worden zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Bij annulering door Hogeschool Leiden worden reeds betaalde gelden volledig gerestitueerd.

Maatwerk

De VO-M biedt alle onderdelen uit de opleiding ook in de vorm van aparte modules aan. Bovendien verzorgt de VO-M intensieve programma's die op de hogeschool of incompany kunnen plaatsvinden. Interesse? Neem contact op met de opleiding.



Hogeschool Leiden

Zernikedreef 11, 2333 CK Leiden

Postbus 382, 2300 AJ Leiden

Telefoon: 071 518 88 00

E-mail: studereren@hsleiden.nl

Internet: www.hsleiden.nl